

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang Masalah.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	11
1.3    Tujuan serta Kegunaan Penelitian.....	11
1.3.1    Tujuan Penelitian.....	11
1.3.2    Kegunaan Penelitian.....	12
1.4    Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	15
2.1    Landasan Teori.....	15
2.1.1    Teori Pertukaran Sosial.....	15
2.1.2 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	16
2.1.3    Keadilan Organisasi ( <i>Organizational Justice</i> ).....	20
2.1.4    Identifikasi Organisasi ( <i>Organizational Identification</i> ).....	25
2.1.5    Definisi dan Karakteristik Perusahaan Keluarga.....	28
2.1.6    Karyawan Non-Keluarga.....	29
2.2    Penelitian Terdahulu.....	32
2.3    Pengembangan Hipotesis.....	41

2.3.1	Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	41
2.3.2	Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Identifikasi Organisasi ..	43
2.3.3	Pengaruh Identifikasi Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	44
2.3.4	Pengaruh Tidak Langsung Identifikasi Organisasi .....	45
2.4	Model Penelitian .....	46
2.5	Hipotesis .....	48
BAB III METODE PENELITIAN .....		51
3.1	Kategori Penelitian .....	51
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	52
3.2.1	Variabel Independen (Bebas) .....	52
3.2.2	Variabel Dependen (Terikat) .....	52
3.2.3	Variabel Mediasi .....	52
3.2.4	Definisi Operasional Variabel .....	52
3.3	Populasi dan Sampel .....	57
3.4	Jenis dan Sumber Data .....	59
3.5	Metode Pengumpulan Data .....	60
3.6	Analisis Deskriptif .....	61
3.7	Metode Analisis dan Uji Hipotesis .....	62
3.7.1	<i>Partial Least Square Structural Equation Modeling</i> (PLS-SEM) .....	63
3.7.2	Evaluasi Model <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....	64
3.7.3	Uji Hipotesis .....	69
3.7.4	Uji Mediasi .....	70
BAB IV HASIL DAN ANALISIS .....		71
4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	71
4.1.1	Deskripsi Variabel .....	71
4.1.2	Deskripsi Umum Wilayah/Daerah Penelitian .....	75
4.1.3	Deskripsi Identitas Sampel/Responden Penelitian .....	77
4.2	Analisis Data .....	80
4.2.1	Analisis <i>Measurement Model</i> ( <i>Outer Model</i> ) .....	80

4.2.2	Analisis <i>Structural Model (Inner Model)</i> .....	85
4.2.3	Analisis Uji Hipotesis .....	87
4.2.4	Analisis Uji Mediasi .....	89
4.3	Interpretasi Hasil .....	90
4.3.1	Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	90
4.3.2	Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Identifikasi Organisasi ..	92
4.3.3	Pengaruh Identifikasi Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	94
4.3.4	Mediasi Identifikasi Organisasi dalam Pengaruh Tidak Langsung antara Keadilan Organisasi dan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	95
BAB V PENUTUP .....		101
5.1	Simpulan.....	101
5.2	Keterbatasan.....	102
5.3	Saran.....	103
5.3.1	Implikasi Kebijakan.....	103
5.3.2	Saran Penelitian yang Akan Datang .....	104
DAFTAR PUSTAKA.....		106
LAMPIRAN.....		116

