

DAFTAR ISI

Persetujuan Skripsi.....	i
Pengesahan Kelulusan Ujian.....	iii
Pernyataan Orisinalitas Skripsi.....	iv
Motto dan Persembahan.....	v
<i>Abstract</i>	vi
Abstrak.....	vii
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Gambar.....	xvi
Daftar Lampiran.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.5 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TELAAH PUSTAKA	17
2.1 Landasan Teori.....	17
2.1.1 Transformasi Organisasi.....	17
2.1.1.1 Pengertian Transformasi Organisasi.....	17
2.1.1.2 Faktor Pendorong Transformasi Organisasi.....	18
2.1.1.3 Tahap-tahap Transformasi Organisasi.....	20
2.1.1.4 Dampak Transformasi Organisasi.....	24
2.1.2 Budaya Organisasi.....	26
2.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	26
2.1.2.2 Karakteristik Budaya Organisasi.....	27
2.1.2.3 Dampak Budaya terhadap Efektivitas Organisasi.....	29
2.1.3 Organisasi Sektor Publik.....	31

2.1.3.1	Pengertian Organisasi Sektor Publik	31
2.1.3.2	Karakteristik Organisasi Sektor Publik.....	33
2.1.4	<i>Reiventing Government</i>	35
2.1.4.1	Pengertian <i>Reiventing Government</i>	35
2.1.4.2	Prinsip Dasar <i>Reiventing Government</i>	35
2.1.4.3	Pandangan dan Kritik terhadap Organisasi Sektor Publik berdasarkan <i>Reiventing Government</i>	38
2.1.5	<i>New Public Management</i> (NPM)	40
2.1.5.1	Pengertian <i>New Public Management</i>	40
2.1.5.2	Pandangan dan Kritik terhadap Organisasi Sektor Publik berdasarkan <i>New Public Management</i>	40
2.2	Penelitian Terdahulu	42
2.3	Kerangka Pemikiran.....	52
BAB III METODE PENELITIAN.....		55
3.1	Metode Penelitian.....	55
3.2	Jenis Penelitian.....	56
3.3	Partisipan Penelitian.....	58
3.4	Lokasi Penelitian.....	59
3.5	Sumber dan Jenis Data	60
3.5.1	Data Primer.....	60
3.5.2	Data Sekunder	61
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	62
3.6.1	Wawancara	62
3.6.2	Observasi	63
3.6.3	Telaah Dokumen	64
3.6.4	<i>Focus Group Discussion</i> (FGD).....	65
3.7	Metode Analisis Data	66
3.7.1	Reduksi Data	67
3.7.2	Penyajian Data.....	68
3.7.3	Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi Data	68
3.8	Uji Keabsahan Data.....	69

3.8.1 Triangulasi Sumber	70
3.8.2 Triangulasi Teknik.....	70
3.8.3 Triangulasi Waktu	71
3.9 Membercheck.....	72
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	73
4.1 Hasil Penelitian	73
4.1.1 Profil Organisasi.....	73
4.1.1.1 Gambaran Umum KPPU	73
4.1.1.2 Budaya Kerja di KPPU	74
4.1.1.3 Visi dan Misi KPPU	75
4.1.1.4 Tugas dan Wewenang KPPU.....	77
4.1.1.5 Struktur Organisasi	78
4.1.2 Profil Informan.....	80
4.1.3 Kondisi KPPU sebelum Peraturan Presiden Nomor 100 Tahun 2024.....	82
4.1.4 Kondisi KPPU sebagai Respons setelah Peraturan Presiden Nomor 100 Tahun 2024.....	84
4.1.5 Tahapan Proses Transformasi Organisasi	90
4.1.5.1 <i>Create a Sense of Urgency</i>	90
4.1.5.2 <i>Forming a Powerful Guiding Coalition</i>	92
4.1.5.3 <i>Developing a Vision and Strategy</i>	94
4.1.5.4 <i>Communicating the Change Vision</i>	95
4.1.5.5 <i>Empowering Broad-based Action</i>	97
4.1.5.6 <i>Generating Short-term Wins</i>	99
4.1.5.7 <i>Consolidating Gains and Producing More Change</i>	102
4.1.5.8 <i>Anchoring New Approches in the Culture</i>	103
4.1.6 Implikasi Transformasi Kelembagaan terhadap Efektivitas KPPU	106
4.1.6.1 Perspektif <i>Reiventing Government</i> terhadap Perubahan	106
4.1.6.2 Perspektif New Public Management (NPM) terhadap Perubahan	108
4.2 Pembahasan.....	111
4.2.1 Kondisi KPPU sebelum Peraturan Presiden Nomor 100 Tahun 2024.....	111

4.2.2	Kondisi KPPU sebagai Respons setelah Peraturan Presiden Nomor 100 Tahun 2024.....	114
4.2.3	Tahapan Proses Transformasi	117
4.2.3.1	<i>Create a Sense of Urgency</i>	117
4.2.3.2	<i>Forming a Powerful Guiding Coalition</i>	119
4.2.3.3	<i>Developing a Vision and Strategy</i>	121
4.2.3.4	<i>Communicating the Change Vision</i>	123
4.2.3.5	<i>Empowering Broad-based Action</i>	124
4.2.3.6	<i>Generating Short-term Wins</i>	126
4.2.3.7	<i>Consolidating Gains and Producing More Change</i>	127
4.2.3.8	<i>Anchoring New Approaches in the Culture</i>	129
4.2.4	Implikasi Transformasi Kelembagaan terhadap Efektivitas KPPU	131
4.2.4.1	Perspektif <i>Reiventing Government</i> terhadap Perubahan	131
4.2.4.2	Perspektif <i>New Public Management (NPM)</i> terhadap Perubahan	134
BAB V PENUTUP.....		137
5.1	Kesimpulan	137
5.2	Keterbatasan.....	139
5.3	Saran.....	139
5.3.1	Kepada KPPU.....	140
5.3.2	Kepada Penelitian Selanjutnya.....	140
DAFTAR PUSTAKA		141
DAFTAR LAMPIRAN.....		147

FEB UNDIP