

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	i
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.4.1 Manfaat Teoritis	14
1.4.2 Manfaat Praktis	14
1.5 Sistematika Penulisan	15
BAB II.....	17
2.1 <i>Perceived Generational Diversity</i>	17
2.1.1 Pengertian <i>Perceived Generational Diversity</i>	17
2.1.2 Perbedaan antar Generasi.....	19
2.1.3 Dampak <i>Perceived Generational Diversity</i>	30
2.2 <i>Perceived Inclusion</i>	31
2.2.1 Definisi <i>Perceived Inclusion</i>	31
2.2.2 Faktor <i>Perceived Inclusion</i>	33
2.3 <i>Job Satisfaction</i>	35
2.3.1 Definisi <i>Job Satisfaction</i>	35
2.3.2 <i>Job Satisfaction</i> dalam Konteks Multigenerasi.....	38
2.4 Teori Identitas Sosial.....	40

2.5	Telaah Penelitian Sebelumnya	44
2.6	Kerangka Pemikiran dan Perumusan Hipotesis	51
2.6.1	Pengaruh PGD terhadap JS	54
2.6.2	Pengaruh PGD terhadap PI	57
2.6.3	Pengaruh PI terhadap JS	59
2.6.4	Peran PI dalam Memediasi Pengaruh PGD terhadap JS	61
BAB III	64
3.1	Kategori Penelitian	64
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	65
3.2.1	Variabel Independen	65
3.2.2	Variabel Dependen	65
3.2.3	Variabel Mediasi	65
3.2.4	Definisi Operasional Variabel	66
3.3	Populasi dan Sampel	77
3.4	Jenis dan Sumber Data	79
3.5	Metode Pengumpulan Data	80
3.6	Analisis Deskriptif	81
3.7	Metode Analisis dan Uji Hipotesis	82
3.7.1	Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM)	83
3.7.2	Evaluasi Model Partial Least Square (PLS)	86
3.7.3	Uji Hipotesis	92
3.7.4	Uji Mediasi	93
BAB IV	95
4.1	Profil Responden	95
4.2	Uji Analisis Deskriptif	98
4.2.1	Analisis Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i>	99
4.2.2	Analisis Deskriptif Variabel <i>Perceived Generational Diversity</i>	102
4.2.3	Analisis Deskriptif Variabel <i>Perceived Inclusion</i>	104
4.3	Hasil Analisis <i>Outer Model</i>	106
4.3.1	Hasil Pengujian Convergent Validity	107
4.3.2	Hasil Pengujian Construct Reliability and Validity	112

4.3.3. Hasil Pengujian Discriminant Validity.....	114
4.4 Hasil Analisis Inner Model.....	116
4.4.1 Hasil Pengujian Collinearity Statistics.....	117
4.4.2 Hasil Pengujian Coefficient Determination (R^2).....	118
4.4.3 Hasil Pengujian <i>Effect Size</i> (f^2).....	119
4.4.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....	119
4.5 Pembahasan.....	122
4.5.1 Pengaruh PGD Terhadap JS.....	122
4.5.2 Pengaruh PGD Terhadap PI.....	124
4.5.3 Pengaruh PI terhadap JS.....	125
4.5.4 Peran PI dalam Memediasi Pengaruh PGD terhadap JS.....	127
BAB V.....	130
5.1 Kesimpulan.....	130
5.2 Implikasi Penelitian.....	132
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	132
5.2.2 Implikasi Praktis.....	133
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	134
5.4 Saran untuk Penelitian Mendatang.....	136
DAFTAR PUSTAKA.....	138
LAMPIRAN.....	150

