

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
SERTIFIKASI .....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
ABSTRACT .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>14</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	14
1.2 Rumusan Masalah .....	27
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	28
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	28
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	29
1.4 Outline Tesis .....	29
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL .....</b>	<b>32</b>
2.1 Telaah Pustaka .....	32
2.1.1 <i>Border Theory</i> (Teori Batasan) .....	32
2.1.2 <i>Employee Performance</i> .....	33
2.1.3 Dimensi dan Indikator <i>Employee Performance</i> .....	34
2.1.4 <i>Work Environment</i> .....	36
2.1.5 Dimensi dan Indikator <i>Work Environment</i> .....	36
2.1.6 <i>Work Life Balance</i> .....	40
2.1.7 Dimensi dan Indikator <i>Work Life Balance</i> .....	41
2.2 Penelitian Terdahulu .....	43
2.3 Hubungan Antar Variabel Penelitian .....	47
2.3.1 Pengaruh <i>Work Environment</i> terhadap <i>Employee Performance</i> .....	47
2.3.2 Pengaruh <i>Work Environment</i> Terhadap <i>Work Life Balance</i> .....	49

2.3.3	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> .....	51
2.3.4	<i>Work Life Balance</i> Akan Memediasi Hubungan <i>Work Environment</i> dan <i>Employee Performance</i> .....	52
2.4	Kerangka Pemikiran Penelitian .....	54
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>56</b>
3.1	Jenis dan Sumber Data .....	56
3.1.1	Jenis Data .....	56
3.1.2	Sumber Data.....	56
3.2	Populasi dan Sampel .....	57
3.2.1	Populasi.....	57
3.2.2	Sampel.....	58
3.3	Variabel Penelitian.....	58
3.3.1	Variabel Independen.....	58
3.3.2	Variabel Dependen .....	58
3.3.3	Variabel Mediasi.....	59
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya.....	59
3.5	Metode Pengumpulan Data .....	62
3.6	Teknik Analisis Data.....	64
3.6.1	Partial Least Squares (PLS) .....	64
3.6.2	Model Pengukuran (Outer Model).....	65
3.6.3	Model Struktural (Inner Model).....	66
3.6.4	Uji Hipotesis .....	68
3.6.5	Uji Mediasi.....	69
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>71</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	71
4.1.1	Kementerian Agama Kabupaten Sukoharjo .....	71
4.1.2	Struktur Organisasi.....	73
4.2	Gambaran Umum Responden Penelitian.....	74
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	74
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	75
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	75
4.3	Analisis Kuantitatif Data .....	76
4.3.1	Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen (N=30).....	76

4.3.2	Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	81
4.3.3	Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	95
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	103
4.4.1	Pengaruh <i>Work Environment</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> ..	103
4.4.2	Pengaruh <i>Work Environment</i> Terhadap <i>Work-Life Balance</i> .....	105
4.4.3	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> ..	107
4.4.4	Pengaruh <i>Work Life-Balance</i> memediasi hubungan antara <i>Work Environment</i> dan <i>Employee Performance</i> .....	109
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>111</b>
5.1	Kesimpulan.....	111
5.2	Implikasi Penelitian.....	112
5.2.1	Implikasi Teoritis.....	112
5.2.2	Implikasi Manajerial .....	113
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	115
5.4	Saran Penelitian.....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>119</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>124</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>135</b>

