

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI .....	i
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	18
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	21
1.4 Sistematika Penulisan .....	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	26
2.1 Landasan Teori.....	26
2.2 Penelitian Terdahulu .....	59
2.3 Kerangka Pemikiran.....	69
2.4 Hipotesis.....	70
BAB III METODE PENELITIAN.....	73
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	73
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	76
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	77
3.4 Metode Analisis.....	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	83
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	83
4.2 Analisis Data.....	84

4.3 Pembahasan .....	100
BAB V PENUTUP .....	109
5.1 Simpulan.....	109
5.2 Keterbatasan .....	110
5.3 Saran .....	110
DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN .....	120

