

**PENGALAMAN DAN TANTANGAN *PRIVATE*
BANKER BANK BRI DALAM MEMBERIKAN
LAYANAN PRIBADI KEPADA NASABAH**

HNWI



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun Oleh:

**DANIEL JANRIAN SIHOTANG
NIM. 12010124413089**

FEB UNDIP

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2026