

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji: (1) pengaruh *Work Life Balance* terhadap Kinerja Karyawan, (2) pengaruh *Work Life Balance* terhadap *Employee Engagement*, (3) pengaruh *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan, dan (4) peran *Employee Engagement* dalam memediasi pengaruh *Work Life Balance* terhadap Kinerja Karyawan. Penelitian ini dilakukan pada karyawan PT Telkomsel Semarang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Data diperoleh dari 138 responden yang merupakan karyawan aktif PT Telkomsel Semarang melalui penyebaran kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis yang digunakan adalah *Partial Least Square-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan *software* SmartPLS untuk menguji hipotesis dan menganalisis hubungan antar variabel dalam model penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Work Life Balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. *Work Life Balance* juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Employee Engagement*. Selanjutnya, *Employee Engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Selain itu, *Employee Engagement* terbukti mampu memediasi pengaruh *Work Life Balance* terhadap Kinerja Karyawan. Temuan ini menunjukkan bahwa keseimbangan antara kehidupan kerja dan kehidupan pribadi karyawan berperan penting dalam meningkatkan keterikatan karyawan yang pada akhirnya akan berdampak pada peningkatan Kinerja Karyawan di PT Telkomsel Semarang.

Kata Kunci: *Work Life Balance*, Kinerja Karyawan, *Employee Engagement*.



SEMARANG
FEB UNDIP