

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Manfaat Penelitian	17
1.4.1 Manfaat Teoritis	17
1.4.2 Manfaat Praktis	18
1.5 Sistematika Penulisan	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1 Grand Theory.....	21
2.2 Work Life Balance.....	22
2.2.1 Faktor-faktor yang yang Mempengaruhi Work Life Balance	24
2.2.2 Dimensi Work Life Balance.....	28
2.3. Employee Engagement.....	30
2.3.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Employee Engagement.....	32
2.3.2 Dimensi Employee Engagement.....	34
2.4 Kinerja Karyawan.....	36
2.4.1 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja	38
2.4.2 Dimensi Kinerja Karyawan	40

2.5 Penelitian Terdahulu	42
2.6 Hubungan antar Variabel.....	46
2.6.1 Pengaruh Work Life Balance terhadap Kinerja Karyawan	46
2.6.2 Pengaruh Work Life Balance terhadap <i>Employee Engagement</i>	48
2.6.3 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan	50
2.6.4 Peran <i>Employee Engagement</i> dalam Memediasi Hubungan antara <i>Work Life Balance</i> dan Kinerja Karyawan	51
2.7. Kerangka Pemikiran	54
2.8 Hipotesis	54
BAB III METODE PENELITIAN.....	55
3.1 Metode Penelitian.....	55
3.2 Variabel Penelitian dan Defnisi Operasional Variabel.....	55
3.2.1 Variabel Penelitian	55
3.2.2 Defenisi Operasional Variabel	56
3.2.3 Populasi.....	60
3.2.4 Sampel.....	60
3.3 Jenis dan Sumber Data	60
3.3.1 Jenis Data.....	60
3.3.2 Sumber Data	61
3.4 Metode Pengumpulan Data	62
3.4.1 Kuesioner	62
3.5 Metode Analisis	64
3.5.1 Metode Spesifikasi dengan PLS	65
3.5.2 Metode Evaluasi.....	65
3.5.3 Pengujian Hipotesis	67
3.5.4 Pengujian Mediasi.....	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	68
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	68
4.1.1 Profil PT Telkomesel Semarang	68
4.1.2 Sejarah.....	70

4.1.3	Visi dan Misi PT. Telkomsel	71
4.2	Karakteristik Responden	72
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	73
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	74
4.3	Hasil Analisis Data	74
4.3.1	Hasil pengukuran <i>Outer Model</i>	75
4.3.2	Hasil Pengukuran <i>Inner Model</i>	82
4.3.3	Pengujian Hipotesis	84
4.3.4	Pengujian Mediasi	86
4.4	Pembahasan	89
4.4.1	Pengaruh Work Life Balance terhadap Kinerja Karyawan	89
4.4.2	Pengaruh Work Life Balance terhadap Employee Engagement	90
4.4.3	Pengaruh Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan	91
4.4.4	Peran Employee Engagement sebagai Variabel Mediasi	93
BAB V	PENUTUP	95
5.1	Kesimpulan	95
5.2	Implikasi Teoritis	96
5.3	Implikasi Manajerial	98
5.4	Keterbatasan Penelitian	100
5.5	Saran Penelitian Mendatang	101
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	109

FEB UNDIP