

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Resource-based View	8
2.2. Analisis Porter's Five Forces	12
2.3. Transaction Banking.....	14
2.4. <i>Application Programming Interface Platform</i>	16
2.5. Open Banking.....	18
2.6. Kajian Penelitian Terdahulu	20
2.7. Kerangka Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1. Desain Penelitian.....	25
3.2. Jenis Data.....	26

3.3.	Metode Pengumpulan Data.....	27
3.4.	Instrumen Penelitian	29
3.4.1.	Panduan Wawancara.....	30
3.5.	Metode Analisis Data	33
3.6.	Pertimbangan Pemilihan Pendekatan Analisis	34
BAB IV ANALISIS DATA.....		36
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	36
4.1.1.	Definisi dan Latar Belakang	36
4.1.2.	Fitur dan Layanan	36
4.2.	Analisis Internal – RBV/VRIO BRIAPI.....	37
4.2.1.	Profil Narasumber Penelitian	38
4.3.	Analisis Keunggulan Bersaing Menggunakan Porter’s Five Forces.....	44
4.3.1.	Persaingan Antar Perusahaan (<i>Industry Rivalry</i>).....	44
4.3.2.	Ancaman Produk Substitusi (<i>Threat of Subtitutes</i>)	45
4.3.3.	Ancaman Pendetang Baru (<i>Threat of New Entrants</i>)	46
4.3.4.	Daya Tawar Pembeli (<i>Bargaining Power of Buyers</i>)	47
4.3.5.	Daya Tawar Pemasok (<i>Bargaining Power of Suppliers</i>)	47
4.4.	Implikasi Strategis dari Temuan Analisis	50
4.4.1.	Penguatan Posisi BRIAPI sebagai <i>Strategic Digital Resource</i>	51
4.4.2.	Tekanan Eksternal Menuntut Penguatan Implementasi Strategi.....	51
4.4.3.	Signifikansi Koordinasi Lintas Unit dalam Memaksimalkan Nilai Strategis BRIAPI	52
4.4.4.	Kebutuhan Menjaga Keseimbangan antara Efisiensi dan Kebutuhan Mitra Strategis	52
BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN		53
5.1.	Simpulan	53
5.2.	Implikasi Teoretis.....	55

5.3. Implikasi Praktis.....	56
5.4. Keterbatasan	57
5.5. Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN.....	61

