

***USER EXPERIENCE* DALAM PENGGUNAAN  
*APLIKASI MOBILE BANKING* BANK RAYA:  
STUDI KASUS FITUR SAKU BISNIS**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen  
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Disusun Oleh:**

**RAGHUTAMA HARYO ADHISURYO  
NIM. 12010124413105**

**FEB UNDIP**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2026**