

**PENGARUH KETEPATAN WAKTU, JUMLAH,
DAN SENTIMEN ULASAN *ONLINE* SEBAGAI
DIMENSI *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (E-
WOM) TERHADAP NIAT PEMBELIAN
PRODUK ELEKTRONIK SECARA *ONLINE* DI
KOTA SEMARANG
(Studi pada Pengguna Tokopedia)**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

ZALWA MUTIARA SYAM
NIM. 12010122140075

FEB UNDIP

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2026**