

**STUDI TENTANG KEPUASAN PELANGGAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
PENGGUNA SEPEDA MOTOR PIAGGIO VESPA
SEMARANG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

AULIA HARBI

12010115140188

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2019**