

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1. Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2. Rumusan Masalah.....</b>	<b>12</b>
<b>1.3. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>13</b>
<b>1.4. Manfaat Penelitian .....</b>	<b>14</b>
<b>1.5. Sistematika Penulisan .....</b>	<b>14</b>
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA.....</b>	<b>16</b>
<b>2.1. <i>Job Demands-Resources</i> (JD-R) .....</b>	<b>16</b>
<b>2.2. Teori Ekuitas.....</b>	<b>17</b>
<b>2.3. Generasi Z.....</b>	<b>20</b>
<b>2.4. Beban Kerja.....</b>	<b>21</b>
<b>2.5. Gaya Kepemimpinan .....</b>	<b>24</b>
<b>2.6. Motivasi.....</b>	<b>28</b>
<b>2.7. Kinerja Karyawan .....</b>	<b>30</b>
<b>2.8. Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>32</b>
<b>2.9. Kerangka Penelitian Kuantitatif .....</b>	<b>35</b>
<b>2.5.1. Hubungan antara Beban Kerja dan Motivasi.....</b>	<b>36</b>
<b>2.5.2. Hubungan antara Gaya Kepemimpinan dan Motivasi .....</b>	<b>38</b>

2.5.3.	Hubungan antara Motivasi dan Kinerja Karyawan .....	40
2.5.4.	Hubungan motivasi memediasi beban kerja dan kinerja karyawan.....	41
2.5.5.	Hubungan motivasi memediasi gaya kepemimpinan dan kinerja karyawan .....	42
2.10.	Desain Penelitian .....	44
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>46</b>
3.1.	Pendekatan dan Desain Penelitian .....	46
3.2.	Populasi dan Sampel.....	47
3.2.1.	Sampel Penelitian Kuantitatif.....	47
3.2.2.	Sampel Penelitian Kualitatif .....	48
3.3.	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data .....	48
3.3.1.	Data Kuantitatif .....	48
3.3.2.	Data Kualitatif.....	54
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>57</b>
4.1.	Demografi Responden.....	57
4.2.	Penelitian Kuantitatif .....	58
4.2.1.	Model Penelitian.....	60
4.2.2.	Uji Validitas .....	61
4.2.3.	Uji Reliabilitas .....	63
4.2.4.	Uji Multikolinieritas .....	64
4.2.5.	Uji F-Square .....	65
4.2.6.	Uji <i>Goodness of Fit</i> .....	66
4.2.7.	Uji Koefisien Jalur .....	67
4.2.8.	Uji T.....	67
4.3.	Pembahasan Penelitian Kuantitatif.....	70
4.3.1.	Beban Kerja Memengaruhi Motivasi Kerja.....	70
4.3.2.	Gaya Kepemimpinan Memengaruhi Motivasi Kerja .....	71
4.3.3.	Motivasi Kerja Memengaruhi Kinerja Karyawan .....	73
4.3.4.	Motivasi Kerja Memediasi Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	74

4.3.5.	Motivasi Kerja Memediasi Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	75
4.4.	Penelitian Kualitatif.....	76
4.4.1.	Karakteristik Generasi Z dalam Dunia Kerja .....	77
4.4.2.	Persepsi Generasi Z terhadap Beban Kerja .....	79
4.4.3.	Persepsi Generasi Z terhadap Keadilan Kompensasi .....	83
4.4.4.	Prinsip <i>Work-Life Balance</i> karyawan Generasi Z.....	85
4.4.5.	Gaya Kepemimpinan Atasan yang Ideal.....	87
4.5.	Pembahasan Penelitian Kualitatif .....	90
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>93</b>
5.1.	Integrasi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif.....	93
5.2.	Kesimpulan .....	95
5.3.	Implikasi Teoritis.....	96
5.4.	Implikasi Manajerial .....	97
5.5.	Keterbatasan Penelitian .....	99
5.6.	Saran Penelitian Mendatang.....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>102</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>110</b>

