

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *perceived organizational support* terhadap *employee performance*, dengan *readiness for change* sebagai variabel mediasi pada PT Surya Madistrindo Area Tegal. *Employee performance* memiliki peran penting dalam mencapai tujuan organisasi, khususnya dalam lingkungan bisnis yang dinamis yang memerlukan adaptasi secara berkelanjutan. Peningkatan dinamika perubahan mengharuskan karyawan memiliki kemampuan adaptasi yang baik, karena kurangnya kemampuan adaptasi dapat berdampak pada penurunan kinerja. Berdasarkan *I-ADAPT Theory*, kemampuan adaptasi individu merupakan faktor penting dalam merespons perubahan dan meningkatkan kinerja. Dalam konteks ini, *perceived organizational support* berperan dalam meningkatkan kesiapan karyawan dalam menghadapi perubahan, yang pada akhirnya berkontribusi terhadap peningkatan *employee performance*.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data survei yang dikumpulkan dari 140 karyawan yang memenuhi kriteria penelitian. Data dianalisis menggunakan metode *Partial Least Squares–Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* dengan bantuan perangkat lunak *SmartPLS 4*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee performance*. Selain itu, *perceived organizational support* juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap *readiness for change*, yang selanjutnya *readiness for change* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee performance*. Lebih lanjut, *readiness for change* terbukti memediasi secara parsial pengaruh *perceived organizational support* terhadap *employee performance*.

Temuan ini menunjukkan pentingnya meningkatkan kesiapan karyawan dalam menghadapi perubahan sebagai mekanisme utama dalam meningkatkan kinerja. Penelitian ini memberikan kontribusi dalam bidang manajemen sumber daya manusia dengan menekankan *readiness for change* sebagai faktor psikologis yang menghubungkan *perceived organizational support* dengan *employee performance*.

**Kata kunci:** *perceived organizational support, readiness for change, employee performance*