

ABSTRAK

Permasalahan dalam penelitian adalah tentang tingginya mangkir dan tingkat absensi pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Manokwari dalam 4 (empat) bulan terakhir, sehingga menarik untuk dikaji secara ilmiah. Diduga tingginya mangkir dan tingkat absensi pegawai tersebut merupakan indikasi dari kurang kondusifnya sikap pegawai pada *Organizational Citizenship Behavior*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menguji pengaruh komitmen organisasi, kepribadian dan dukungan organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior*; baik secara parsial maupun simultan.

Populasi penelitian ini adalah pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Manokwari sejumlah 327 orang. Sampel yang digunakan sebanyak 100 responden, yang diambil menggunakan *proportional random sampling*. Alat ukur statistik yang digunakan adalah regresi linier berganda, karena seluruh variabel yang berjumlah 4 (empat) diukur dengan menggunakan skala interval.

Hasil penelitian memperlihatkan; 1) variabel kepribadian (X2) berpengaruh positif yang paling besar terhadap variabel perilaku *Organizational Citizenship Behavior* pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Manokwari (Y), dengan kontribusi sebesar 50,6 persen. Hal ini memberikan arahan bahwa hipotesis kedua (H2) dapat diterima; 2) variabel dukungan organisasi (X3) berpengaruh positif terbesar kedua terhadap variabel perilaku *Organizational Citizenship Behavior* pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Manokwari (Y), dengan kontribusi sebesar 25,4 persen. Hal ini memberikan arahan bahwa hipotesis ketiga (H3) dapat diterima; 3) variabel komitmen organisasi (X1) berpengaruh positif terbesar ketiga terhadap variabel perilaku *Organizational Citizenship Behavior* pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Manokwari (Y), dengan kontribusi sebesar 16,5 persen. Hal ini memberikan arahan bahwa hipotesis pertama (H1) dapat diterima; 4) Seluruh variabel bebas penelitian yang terdiri dari; komitmen organisasi (X1), kepribadian (X2) dan dukungan organisasi (X3) secara simultan berpengaruh positif terhadap variabel perilaku *Organizational Citizenship Behavior* pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Manokwari (Y), dengan kontribusi sebesar 42,4 persen

Kata kunci: *Organizational Citizenship Behavior* dan pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Manokwari