

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|----------------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI..... | iii |
| MOTO DAN PERSEMBAHAN..... | iv |
| ABSTRACT..... | v |
| ABSTRAK..... | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR TABEL..... | xv |
| DAFTAR GRAFIK dan GAMBAR | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Pendahuluan | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 8 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 9 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian | 10 |
| BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL | 11 |
| 2.1 Kajian Pustaka | 12 |
| 2.1.1 OCB (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>)..... | 12 |
| 2.1.2 Komitmen Organisasi..... | 15 |
| 2.1.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi | 16 |
| 2.1.2.2 Faktor Penentu Komitmen dalam Organisasi..... | 18 |
| 2.1.2.3 Beberapa Cara Memperoleh dan Meningkatkan Komitmen Dalam Organisasi | 20 |
| 2.1.2.4 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap OCB | 25 |
| (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>)..... | 25 |
| 2.1.3 Kepribadian | 28 |
| 2.1.3.1 Pengertian Kepribadian | 28 |
| 2.1.3.2 Ciri-Ciri Kepribadian..... | 32 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 2.1.3.3 | Pengaruh Kepribadian terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 33 |
| 2.1.4 | Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 38 |
| 2.2 | Kerangka Pemikiran Penelitian | 40 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | | 42 |
| 3.1 | Jenis dan Sumber Data | 42 |
| 3.2 | Populasi dan Teknik <i>Sampling</i> | 42 |
| 3.3 | Metode Pengumpulan Data | 43 |
| 3.4 | Definisi Operasional Variabel dan Indikator | 43 |
| 3.5 | Metode Analisis Data | 46 |
| 3.5.1 | Uji Reliabilitas dan Validitas..... | 46 |
| 3.5.2 | Uji Asumsi Klasik..... | 47 |
| 3.5.3 |Pengujian Hipotesis..... | 49 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 52 |
| 4.1 | Gambaran Umum Responden..... | 52 |
| 4.2 | Analisis Indeks Jawaban Responden Per Variabel | 55 |
| 4.2.1 | Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi(X1) | 56 |
| 4.2.2 | Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepribadian (X2) | 57 |
| 4.2.3 | Tanggapan Responden Terhadap Variabel Dukungan Organisasi (X3) | 59 |
| 4.2.4 | Tanggapan Responden Terhadap Variabel Perilaku Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (Y)</i> | 61 |
| 4.3 | Analisis Data | 64 |
| 4.3.1 | Uji Instrumen Data | 64 |
| 4.3.2 | Uji Asumsi Klasik | 66 |
| 4.3.3 | Analisis Regresi Linier Berganda | 72 |
| 4.3.4 | Uji <i>Goodness of fit</i> | 73 |

| | | |
|--------------|---|-----------|
| 4.4 | Pembahasan..... | 77 |
| 4.4.1 | Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Perilaku <i>OCB</i> | 78 |
| 4.4.2 | Pengaruh Kepribadian terhadap Perilaku <i>OCB</i> | 80 |
| 4.4.3 | Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Perilaku <i>OCB</i> | 82 |
| Bab V | PENUTUP | 84 |
| 5.1 | Kesimpulan | 84 |
| 5.2 | Saran | 86 |
| 5.3 | Keterbatasan Penelitian | 87 |
| 5.4 | Agenda Penelitian Mendatang..... | 87 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 89 |
| | LAMPIRAN-LAMPIRAN | 90 |