

DAFTAR ISI

COVER	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Pertanyaan Penelitian	12
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	13
1.5 Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Self-Efficacy	17
2.1.1 Pengertian Self-Efficacy	17
2.1.2 Proses Utama Self-Efficacy	18
2.1.3 Klasifikasi Self-Efficacy	20
2.1.4 Faktor-faktor yang Memengaruhi Self-Efficacy.....	22
2.2 Work Engagement	23
2.2.1 Pengertian Work Engagement	23
2.2.2 Komponen Work Engagement.....	24
2.2.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Work Engagement.....	25
2.3 Employee Performance.....	26
2.3.1 Pengertian Employee Performance.....	26
2.3.2 Komponen Employee Performance	28
2.3.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Employee Performance	29
2.4 Penelitian Terdahulu.....	30
2.5 Hubungan antar Variabel.....	37
2.6 Kerangka Berpikir	39

2.7 Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	41
3.2 Variabel Penelitian	41
3.3 Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	41
3.4 Variabel Mediasi (<i>Intervening Variable</i>).....	42
3.5 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	42
3.6 Definisi Operasional Variabel	42
3.7 Model Penelitian.....	44
3.8 Populasi	45
3.9 Sampel	45
3.10 Data Kuantitatif	46
3.11 Data Primer.....	46
3.12 Metode Pengumpulan Data	46
3.13 Kuesioner.....	47
3.14 Observasi	47
3.15 Studi Pustaka	48
3.16 Tahap Analisis Data.....	48
3.17 Analisis Kuantitatif.....	48
3.18 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	49
3.19 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Profil Perusahaan.....	54
4.2 Sejarah Perusahaan	56
4.3 Struktur Organisasi	57
4.4 Visi dan Misi Perusahaan	57
4.5 Gambaran Umum Responden.....	58
4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
4.7 Responden Berdasarkan Kelamin.....	59
4.8 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	60
4.9 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	61

4.10 Analisis Data.....	62
4.11 Analisis Outer Model.....	63
4.12 Analisis Inner Model	69
4.13 Uji Hipotesis	73
4.14 Uji Intervening.....	73
4.15 Pengaruh Self-Efficacy Terhadap Employee Performance	74
4.16 Pengaruh Self-Efficacy terhadap Work Engagement.....	76
4.17 Pengaruh Work Engagement terhadap Employee Performance.....	77
4.18 Pengaruh Work Engagement sebagai Variabel Mediasi	78
BAB V PENUTUP.....	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Implikasi Teoritis.....	81
5.3 Implikasi Manajerial.....	82
5.4 Keterbatasan Penelitian	84
5.5 Saran untuk Penelitian Mendatang	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	92

FEB UNDIP