

## DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	9
1.3.2 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Sistematika Penulisan.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2.1 Landasan Teoritis.....	12
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	12
2.1.2 Beban Kerja.....	21
2.1.3 Stres Kerja.....	24
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	32
2.2.1 Hubungan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja.....	32
2.2.2 Hubungan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	33
2.2.3 Hubungan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	34
2.3 Penelitian Terdahulu.....	35
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	43

2.5	Hipotesis.....	44
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>45</b>
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	45
3.1.1	Variabel Penelitian.....	45
3.1.2	Definisi Operasional Variabel.....	46
3.2	Populasi dan Sampel.....	48
3.2.1	Populasi.....	48
3.2.2	Sampel.....	49
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	49
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	50
3.5	Metode Analisis Data.....	52
3.5.1	Analisis Angka Indeks.....	52
3.6	Uji Kelayakan Instrumen.....	52
3.6.1	Uji Validitas.....	53
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	53
3.7	Uji Asumsi Klasik.....	53
3.7.1	Uji Normalitas.....	53
3.7.2	Uji Multikolinieritas.....	54
3.7.3	Uji Heterokedastisitas.....	55
3.8	Analisis Jalur.....	55
3.9	Uji <i>Goodness of Fit</i> .....	56
3.9.1	Uji Statistik F.....	56
3.9.2	Uji Koefisien Determinasi.....	57
3.9.3	Uji Statistik t.....	57
3.10	Uji Sobel.....	57
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>60</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	60
4.1.1	Profil Perusahaan.....	60
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	61
4.1.3	Struktur Organisasi.....	62
4.2	Deskripsi Objek Penelitian.....	63

4.2.1	Responden Menurut Jenis Kelamin.....	63
4.2.2	Responden Menurut Usia.....	64
4.2.3	Responden Menurut Masa Kerja.....	65
4.2.4	Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	66
4.2.5	Responden Menurut Status Pernikahan.....	67
4.3	Metode Analisis Data.....	68
4.3.1	Analisis Angka Indeks.....	68
4.3.2	Analisis Angka Indeks Variabel Beban Kerja (X1).....	70
4.3.3	Analisis Angka Indeks Variabel Stres Kerja (Y1).....	71
4.3.4	Analisis Angka Indeks Variabel Kepuasan Kerja (Y2).....	72
4.4	Uji Kelayakan Instrumen.....	73
4.4.1	Uji Validitas.....	73
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	74
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	75
4.5.1	Uji Normalitas.....	75
4.5.2	Uji Multikolinieritas.....	82
4.5.3	Uji Heterokedastisitas.....	82
4.6	Analisis Jalur.....	83
4.6.1	Pengaruh Langsung, Tidak Langsung, serta Pengaruh Total antar Variabel.....	85
4.7	Uji <i>Goodness of Fit</i> .....	86
4.7.1	Uji F.....	86
4.7.2	Uji Koefisien Determinasi.....	87
4.7.3	Uji t.....	89
4.8	Uji Sobel.....	92
4.9	Pembahasan.....	93
4.9.1	Beban Kerja Terhadap Stres Kerja.....	93
4.9.2	Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	95
4.9.3	Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	96
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b> .....	<b>98</b>
5.1	Kesimpulan.....	98

5.2	Implikasi Penelitian.....	99
5.2.1	Implikasi Teoritis.....	99
5.2.2	Implikasi Manajerial.....	100
5.3	Keterbatasan Manajerial.....	102
5.4	Saran.....	103
5.4.1	Bagi Penelitian Yang Akan Datang.....	103
5.4.2	Bagi Perusahaan.....	104
	DAFTAR PUSTAKA.....	105
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	108