

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BEBAN  
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
PADA KARYAWAN GEN Z DI INDUSTRI JASA  
KOTA SEMARANG**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Diponegoro

**FEB UNIDIP**

Disusun oleh:  
**NADYA AFI AULIA PUTRI**  
**NIM. 12010122120040**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2026**