

## DAFTAR ISI

	Halaman
COVER .....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.2.1 Pertanyaan Penelitian.....	10
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	11
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	11
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	11
1.4 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	14
2.1 Landasan Teori .....	14
2.1.1 <i>Job Demands-Resources</i> (JD-R).....	14
2.1.2 <i>Turnover intention</i> .....	15
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	19
2.1.4 Beban Kerja .....	25
2.1.5 Gen Z .....	29
2.2 Keterkaitan Antar Variabel .....	32
2.2.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	32

2.2.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	34
2.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	35
2.3 Penelitian Terdahulu.....	37
2.4 Kerangka Pemikiran .....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>44</b>
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	44
3.1.1 Variabel Penelitian.....	44
3.1.2 Definisi Operasional Variabel .....	45
3.2 Populasi dan Sampel .....	47
3.2.1 Populasi.....	47
3.2.2 Sampel .....	48
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	50
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	50
3.4.1 Studi Pustaka.....	50
3.4.2 Kuesioner .....	50
3.5 Metode Analisis.....	51
3.5.1 Analisis Angka Indeks .....	52
3.5.2 Uji Kelayakan Instrumen.....	53
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	54
3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	56
3.5.5 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	57
3.5.6 Uji Hipotesis .....	58
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	60
4.2 Gambaran Umum Responden Penelitian.....	60
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Usia.....	61
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Industri Jasa.....	62
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian .....	63
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	64

4.3 Analisis Angka Indeks.....	64
4.3.1 Analisis Angka Indeks Kepuasan Kerja .....	66
4.3.2 Analisis Angka Indeks Beban Kerja.....	68
4.3.3 Analisis Angka Indeks <i>Turnover Intention</i> .....	71
4.4 Analisis Komparatif .....	74
4.4.1 Analisis Komparatif Berdasarkan Jenis Industri .....	74
4.4.2 Analisis Komparatif Berdasarkan Masa Kerja .....	77
4.4.3 Analisis Komparatif Berdasarkan Status Kepegawaian .....	79
4.5 Uji Kelayakan Instrumen.....	81
4.5.1 Uji Validitas.....	81
4.5.2 Uji Reliabilitas .....	82
4.6 Uji Asumsi Klasik .....	83
4.6.1 Uji Normalitas.....	83
4.6.2 Uji Multikolinearitas.....	85
4.6.3 Uji Heteroskedastisitas .....	86
4.6.4 Uji Linearitas .....	87
4.7 Analisis Regresi Linear Berganda.....	88
4.8 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	90
4.9 Uji Hipotesis.....	91
4.9.1 Uji F (Simultan).....	91
4.9.2 Uji t (Parsial).....	92
4.10 Pembahasan Hasil Penelitian.....	93
4.10.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	94
4.10.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	95
4.10.3 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Secara Simultan terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	97
BAB V PENUTUP.....	99
5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	100
5.3 Saran.....	101
5.3.1 Bagi Organisasi.....	101

5.3.2 Bagi Penelitian Mendatang.....	102
DAFTAR PUSTAKA .....	104
LAMPIRAN.....	109

