

DAFTAR ISI

Sertifikasi	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
MOTTO	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	13
1.4 Metodologi Penelitian	16
1.5 Sistematika Penulisan	17
BAB II TELAAH PUSTAKA	18
2.1 Telaah Pustaka	18
2.2 Hubungan Antar Variabel	29
2.3 Kerangka Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Objek Penelitian	29
3.2 Definisi Operasional Variabel	29
3.3 Populasi dan Sampel	31
3.4 Teknik Analisis Data	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Gambaran Umum Responden	42
4.2 Hasil Penelitian	46
4.3 Pembahasan	59
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Implikasi Penelitian	79
5.3 Keterbatasan Penelitian	84
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	97