

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	10
2.1.2 Motivasi Kerja	11
2.1.3 Disiplin Kerja.....	14
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	26
2.3.1 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.3.2 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	27

2.3.3 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis	29
2.5 Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Variabel Penelitian.....	32
3.2 Definisi Operasional Variabel	33
3.3 Populasi dan Sampel.....	38
3.3.1 Populasi	38
3.3.2 Sampel	38
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	40
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	40
3.6 Metode Analisis Data	41
3.6.1 Analisis Deskriptif	41
3.6.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Data	42
3.6.2.1 Uji Validitas.....	42
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	42
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	43
3.6.3.1 Uji Multikolonieritas	43
3.6.3.2 Uji Normalitas	43
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas	44
3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
3.6.5 Uji <i>Goodness of Fit</i>	46
3.6.5.1 Uji F.....	46
3.6.5.2 Uji Hipotesis	47
3.6.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	49
4.1.1 Sejarah PT. Cen Kurir Indonesia (PT. CKI).....	49
4.1.2 Logo dan Visi Misi PT. Cen Kurir Indonesia (PT. CKI)	50
4.2 Deskripsi Objek Penelitian	51

4.2.1	Gambaran Umum Responden.....	51
4.2.2	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	52
4.2.3	Karakteristik Responden Menurut Usia.....	52
4.2.4	Karakteristik Responden Menurut Pendidikan	54
4.2.5	Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja	54
4.3	Analisis Deskriptif.....	56
4.3.1	Analisis Indeks Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	57
4.3.2	Analisis Indeks Variabel Motivasi Kerja (X1)	58
4.3.3	Analisis Indeks Variabel Disiplin Kerja (X2)	59
4.3.4	Analisis Indeks Variabel Kepuasan Kerja (X3)	60
4.4	Uji Validitas dan Reliabilitas Data	61
4.4.1	Uji Validitas.....	61
4.4.2	Uji Reliabilitas	63
4.5	Uji Asumsi Klasik	64
4.5.1	Uji Multikolonieritas	64
4.5.2	Uji Normalitas	64
4.5.2.1	Analisis Grafik.....	65
4.5.2.2	Grafik P-Plot.....	66
4.5.2.3	Analisis Statistik.....	67
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas	69
4.6	Analisis Regresi Linier Berganda.....	70
4.7	Uji <i>Goodness of Fit</i>	71
4.7.1	Uji F	71
4.7.2	Uji Hipotesis	72
4.7.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	73
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian.....	74
4.8.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	74
4.8.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	75
4.8.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	77
BAB V	PENUTUP.....	79

5.1 Kesimpulan	79
5.2 Keterbatasan Penelitian	80
5.3 Saran	81
5.3.1 Implikasi Kebijakan.....	81
5.3.2 Agenda Penelitian Mendatang.....	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Hasil <i>Performance Review</i> Karyawan PT. Cen Kurir Indonesia Tahun 2014-2016	4
Tabel 1.2 Research Gap	5
Tabel 1.3 Keterbatasan Penelitian Terdahulu dan Kontribusi Penelitian Ini	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Ringkasan Definisi Operasional dan Indikator Variabel	36
Tabel 4.1 Rincian Responden Menurut Departemen	51
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Menurut Usia	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja	55
Tabel 4.6 Angka Indeks Variabel Kinerja Karyawan (Y)	57
Tabel 4.7 Angka Indeks Variabel Motivasi Kerja (X1)	58
Tabel 4.8 Angka Indeks Variabel Disiplin Kerja (X2)	59
Tabel 4.9 Angka Indeks Variabel Kepuasan Kerja (X3)	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Data	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Data	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolonieritas	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas Skewness dan Kurtosis	67
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov	68
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	70
Tabel 4.16 Hasil Uji Statistik F	72
Tabel 4.17 Hasil Uji t	73
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	74