

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTIVASI DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	17
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	19
1.4 Sistematika Penulisan	21
BAB II TELAAH PUSTAKA	25
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	25
2.2 Hubungan Antar variabel.....	37
2.3 Hipotesis	42
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	45
3.2 Populasi dan Sampel	49
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	51
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	53
3.5 Metode Analisis	55
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	55
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	55
4.2 Analisis Data.....	68
BAB V PENUTUP	74

5.1 Kesimpulan	74
5.2 Implikasi Teoretis	105
5.3 Implikasi Manajerial	107
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	108
5.5 Saran Penelitian Mendatang.....	109
LAMPIRAN	123

