

DAFTAR ISI

SERTIFIKASI	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 PERUMUSAN MASALAH	12
1.3 TUJUAN PENELITIAN	13
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	14
1.4.1 manfaat teoritis	14
1.4.2 manfaat praktis.....	15
1.5 OUTLINE TESIS.....	15
BAB II TELAAH PUSTAKA	17
2.1 LANDASAN TEORI	17
2.1.1 turnover intention	17
2.1.2 person job fit.....	21
2.1.3 supervisor support	27
2.1.4 job satisfaction	31
2.1 PENELITIAN TERDAHULU	33
2.2 PENGEMBANGAN HIPOTESIS	35
2.3 KERANGKA PEMIKIRAN.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 JENIS DAN SUMBER DATA	42
3.2 LOKASI PENELITIAN.....	43
3.3 POPULASI DAN SAMPEL	43
3.3.1 populasi	43
3.3.2 sampel	44
3.4 DEFINISI OPERASIONAL DAN INDIKATOR VARIABEL PENELITIAN	45
3.5 TEKNIK ANALISA DATA.....	48
3.5.1 uji validitas	49
3.5.2 uji reliabilitas	49

3.5.3 uji structural model (inner model)	50
3.5.4 uji hipotesis	50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... 51

4.1 GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	51
4.2 ALUR PENGUMPULAN DATA	52
4.3 GAMBARAN UMUM SUBJEK PENELITIAN	52
4.4 STATISTIK DESKRIPTIF RESPONDEN	52
4.5 ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL PENELITIAN	56
4.5.1 deskripsi variabel turnover intention	57
4.5.2 deskripsi variabel person job fit.....	58
4.5.3 deskripsi variabel job satisfaction.....	59
4.5.4 deskripsi variabel supervisor support	60
4.6. PENGUJIAN MODEL PENGUKURAN (OUTER MODEL)	61
4.6.1 pengujian model first order construct	62
4.6.2 pengujian model second order construct	70
4.7 PENGUJIAN HIPOTESIS.....	83
4.7.1 pengaruh langsung (direct effect).....	83
4.7.2 pengaruh tidak langsung (efek mediasi).....	85
4.8 UJI VARIANCE ACCOUNTED FOR (VAF)	87
4.9 RINGKASAN HASIL PENGUJIAN HIPOTESIS	88
5 PEMBAHASAN	89
5.1 pengaruh person-job fit terhadap turnover intention (h1)	89
5.2 pengaruh supervisor support terhadap turnover intention (h2)	91
5.3 pengaruh person-job fit terhadap job satisfaction (h3)	92
5.4 pengaruh supervisor support terhadap job satisfaction (h4)	94
5.5 pengaruh job satisfaction terhadap turnover intention (h5)	95
5.6 peran mediasi job satisfaction pada pengaruh person-job fit terhadap turnover intention (h6).....	96
5.7 peran mediasi job satisfaction pada pengaruh supervisor support terhadap turnover intention (h7)	97

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 99

5.1 KESIMPULAN	99
5.2 IMPLIKASI PENELITIAN	101
5.2.1 implikasi teoritis	101
5.2.2 implikasi manajerial	103
5.3 SARAN MANAJERIAL	104
5.3 LIMITASI PENELITIAN	105

DAFTAR PUSTAKA 109

LAMPIRAN 116

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan indeks produksi industri manufaktur indonesia	1
Tabel 1.2 Data Ketidakhadiran Karyawan Kontrak Bagian Produksi PT.....	4
Tabel 1.3 Research Gap Person-Job Fit terhadap Turnover Intention	6
Tabel 1.4 Research Gap Job satisfaction terhadap Turnover Intention	8
Tabel 1.5 Research Gap Supervisor Support terhadap Turnover Intention	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Skala Likert 1-5.....	43
Tabel 3.2 Definisi Operasional variabel.....	45
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4,3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	54
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Status Kontrak	55
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	55
Tabel 4.6 Data Statistik Deskriptif Variabel Turnover Intention.....	57
Tabel 4.7 Data Statistik Deskriptif Variabel Person Job Fit	58
Tabel 4.8 Data Statistik Deskriptif Variabel Job Satisfaction.....	59
Tabel 4.9 Data Statistik Deskriptif Variabel Supervisor Support.....	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Convergent Validity Berdasarkan Nilai Outer Loadin.....	62
Tabel 4,11 Nilai Avarage Variance Extracted (AVE)	64
Tabel 4.12 Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)	65
Tabel 4.13 Fornell-Larcker Criterion Firt Order.....	66
Tabel 4,14 Nilai Cross Loading Setiap Indikator.....	67
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Setiap Variabel	68
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
Tabel 4.17 Nilai Outer Loading Model.....	71
Tabel 4.18 Hasil Uji Average Variance Extracted.....	72
Tabel 4.19 Hasil Uji Heterotrait-Monotrait (HTMT)	73
Tabel 4.20 Uji Fornell-Larcker	74
Tabel 4.21 Hasil Uji Reliabelitas Model Second Order.....	75
Tabel 4.22 Hasil Analisis R-square Dimensi	77
Tabel 4.23 Coefficient of Determination (R2).....	78
Tabel 4.24 Hasil Uji Q Square	79
Tabel 4.25 Hasil Uji Effect Size (f2)	81
Tabel 4.26 Output Model Fit.....	82
Tabel 4.27 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung	83
Tabel 4.28 Hasil Uji Hipotesis	85
Tabel 4.29 Hasil Uji Variance Accounted For (VAF).....	87
Tabel 4.30 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data resign karyawan kontrak produksi PT Kertas Energi.....	2
Gambar 1.2 Kerangka Pemikiran Teoritis	40
Gambar 4.1 Model First Order Construct	62
Gambar 4.2 Model Second Order Construct.....	70
Gambar 4.3 Inner Model.....	76



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN	116
LAMPIRAN 2 TABULASI	121
LAMPIRAN 3 OUTPUT	137

