

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	23
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	25
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	27
2.1 Tinjauan Pustaka	27
2.1.1 Kepemimpinan Transformasional (KT)	27
2.1.2 Motivasi Kerja.....	32
2.1.3 Organizational Citizenship Behaviour (OCB)	36
2.1.4 Kinerja Karyawan	38
2.2 Penelitian Terdahulu	42
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	50
2.3.1 Hubungan Antara Kepemimpinan Transformasional Dan Kinerja Karyawan	51
2.3.2 Hubungan Antara Motivasi Kerja Dan Kinerja Karyawan	54
2.3.3 Hubungan Antara <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>, Kepemimpinan Transformasional serta Kinerja Karyawan.....	56

2.3.4	Hubungan Antara <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> , Motivasi Kerja serta Kinerja Karyawan	58
2.4	Kerangka Pikir	60
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		65
3.1	Metode Penelitian.....	65
3.1.1	Kerangka Penelitian	66
3.1.2	Tempat Dan Waktu Penelitian	66
3.2	Definisi Operasional.....	68
3.3	Sumber Data	78
3.4	Populasi Dan Penarikan Sampel	79
3.4.1	Populasi	79
3.4.2	Sampel	81
3.5	Metode Pengumpulan Data	84
3.6	Teknik Analisis Data.....	85
3.6.1	Analisis Deskriptif.....	85
3.6.2	Analisis SEM-PLS.....	85
3.6.3	Uji Hipotesis.....	90
3.6.4	Uji Robustness	92
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		93
4.1	Profil Umum Objek Penelitian	93
4.2	Analisis Deskripsi	94
4.2.1	Jenis Kelamin dan Umur Responden.....	94
4.2.2	Jenis Kelamin dan Masa Kerja Responden.....	95
4.2.3	Pendidikan dan Masa Kerja Responden	96
4.3	Analisis Deskriptif Variabel.....	97
4.3.1	Deskripsi Variabel Kepemimpinan Transformasional	98
4.3.2	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....	99
4.3.3	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	101
4.3.4	Deskripsi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	102

4.4	Analisis SEM-PLS Model Struktural.....	102
4.4.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	102
4.4.2	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	113
4.4.3	Pengujian Hipotesis.....	120
4.4.4	Pengujian Signifikansi Mediasi.....	124
4.4.5	Pengujian Robustness	126
4.5	Pembahasan.....	131
4.5.1	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	131
4.5.2	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	134
4.5.3	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan melalui <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	136
4.5.4	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	139
BAB V	PENUTUP.....	142
5.1	Kesimpulan	142
5.2	Implikasi Manajerial	144
5.3	Saran Manajerial	147
5.4	Saran Penelitian Selanjutnya	151
DAFTAR	.PUSTAKA.....	155
LAMPIRAN	159

FEB UNDIP