

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada Dinas Pekerjaan Umum (DPU) Kota Semarang. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya peningkatan kinerja pegawai dalam mendukung efektivitas pelaksanaan tugas organisasi, yang dipengaruhi oleh kondisi lingkungan kerja, tingkat beban kerja, dan kepuasan kerja pegawai.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Aparatur Sipil Negara (ASN) Dinas Pekerjaan Umum Kota Semarang yang berjumlah 248 pegawai. Teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling dengan jumlah responden sebanyak 170 pegawai. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner menggunakan skala Likert lima poin. Analisis data dilakukan menggunakan metode Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS) dengan bantuan software SmartPLS versi 4.1.1.8. Model penelitian menggunakan pendekatan second order construct (Hierarchical Component Model/HCM) untuk mengukur variabel yang bersifat multidimensi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan kinerja pegawai. Beban kerja juga berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dan kinerja pegawai. Selanjutnya, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hasil pengujian mediasi menunjukkan bahwa kepuasan kerja mampu memediasi secara signifikan pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai. Namun, kepuasan kerja tidak mampu memediasi pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai karena nilai p-value sebesar 0,065 lebih besar dari 0,05.

Penelitian ini memberikan implikasi bahwa upaya peningkatan kinerja pegawai DPU Kota Semarang dapat dilakukan melalui penciptaan lingkungan kerja yang kondusif dan peningkatan kepuasan kerja pegawai. Selain itu, pengelolaan beban kerja perlu dilakukan secara tepat agar tidak mengurangi efektivitas pelaksanaan tugas pegawai.

Kata kunci: lingkungan kerja, beban kerja, kepuasan kerja, kinerja pegawai, SEM-PLS, second order construct.