

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
1.4.1 Manfaat Teoritis	15
1.4.2 Manfaat praktis.....	16
1.4.3 Manfaat Bagi Penulis	16
1.5 Sistematika Penulisan.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Grand Theory	15
2.2 Kinerja Pegawai	17
2.2.1 Pengertian Kinerja Pegawai	17
2.2.2 Kinerja Pegawai dalam Organisasi Sektor Publik.....	19
2.2.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Pegawai	19
2.2.4 Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai	20
2.2.5 Kinerja Pegawai dalam Perspektif <i>Job Demands–Resources</i>	21
2.3 Lingkungan Kerja.....	22

2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	22
2.3.2 Lingkungan Kerja dalam Organisasi Sektor Publik.....	23
2.3.3 Dimensi Lingkungan Kerja	23
2.3.4 Lingkungan Kerja sebagai <i>Job Resources</i> dalam JD-R Theory.....	25
2.4 Beban Kerja.....	26
2.4.1 Pengertian Beban Kerja.....	26
2.4.2 Beban Kerja dalam Organisasi Sektor Publik	27
2.4.3 Dimensi Beban Kerja	28
2.4.4 Beban Kerja sebagai <i>Job Demands</i> dalam JD-R Theory	28
2.5 Kepuasan Kerja	30
2.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja	30
2.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	31
2.5.3 Dampak Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	32
2.5.4 Dimensi Kepuasan Kerja.....	32
2.5.5 Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi dalam JD-R Theory	33
2.6 Penelitian Terdahulu.....	34
2.7 Pengaruh Antar Variabel	39
2.7.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	39
2.7.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai	42
2.7.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	44
2.7.4 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	46
2.7.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	47
2.7.6 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja	50
2.7.7 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja.....	52
2.8 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	55
2.9 Hipotesis Penelitian	58
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	60
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	60
3.1.1 Variabel Penelitian	61

3.1.2 Definisi Operasional.....	66
3.2 Populasi dan Sampel	72
3.2.1 Populasi Penelitian	72
3.2.2 Sampel Penelitian.....	74
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	76
3.3 Jenis dan Sumber Data	77
3.3.1 Data Primer	78
3.3.2 Data Sekunder	79
3.3.3 Data Pendukung: Hasil Wawancara (Pendalaman Fenomena)	80
3.4 Metode Pengumpulan Data	81
3.5 Metode Analisis Data	83
3.5.1 Tahap Pengolahan Data.....	84
3.5.2 Analisis Statistik Deskriptif	85
3.5.3 Model Pengukuran Second Order Construct (HCM).....	85
3.5.4 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	86
3.5.5 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	88
3.5.6 Uji Pengaruh Tidak Langsung (Mediasi)	90
3.5.7 Pengambilan Keputusan Hipotesis.....	91
BAB IV PEMBAHASAN.....	92
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	92
4.1.1 Gambaran Umum DPU Kota Semarang	92
4.1.2 Visi dan Misi	94
4.1.3 Tugas, Fungsi, dan Nilai-Nilai Organisasi DPU Kota Semarang	97
4.1.5 Budaya DPU Kota Semarang.....	98
4.1.5 Logo	100
4.1.6 Struktur Organisasi.....	102
4.2 Gambaran Umum Responden	104
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	105
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	106
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	107
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	108

4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	109
4.3 Analisis data	111
4.3.1 Analisis Deskriptif.....	111
4.4 Analisis <i>Outer Model</i>	113
4.4.1 Uji <i>Loading Factor</i>	114
4.4.2 Uji Diskriminan (<i>Cross Loading</i>)	117
4.4.3 Uji Reliabilitas Konstruk.....	123
4.4.4 Pengujian <i>Second Order Construct</i> (HCM).....	123
4.5 Analisis <i>Inner Model</i>	124
4.5.1 Uji <i>R-Square</i>	125
4.5.2 Uji <i>Q-Square</i>	127
4.5.3 Uji Hipotesis.....	128
4.5.4 Uji Mediasi.....	131
4.5.5 Perhitungan <i>Vaf</i>	132
4.6 Interpretasi Hasil	134
4.6.1 Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Kinerja Pegawai	135
4.6.2 Pengaruh Beban kerja terhadap Kinerja Pegawai	137
4.6.3 Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Kepuasan Kerja	139
4.6.4 Pengaruh Beban kerja terhadap Kepuasan Kerja	141
4.6.5 Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	143
4.6.6 Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Kinerja melalui Kepuasan ...	145
4.6.7 Pengaruh Beban kerja terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja ..	147
BAB V PENUTUP.....	150
5.1 Kesimpulan.....	150
5.2 Keterbatasan Penelitian	154
5.3 Saran.....	155
5.3.1 Implikasi Teoritis	155
5.3.2 Implikasi Manajerial	157
5.3.3 Saran Penelitian yang Akan Datang.....	159
DAFTAR PUSTAKA	161