

DAFTAR PUSTAKA

- Alyani, F., & Djastuti, I. (2017). Pengaruh lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis*.
- Amanda, S. P. G., & Adrian, A. (2025). Pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi di The Axana Hotel Padang. *Jurnal Bintang Manajemen*, 3(2), 1–12. <https://doi.org/10.55606/jubima.v2i3.3276>
- Andinni, D., & Harun, A. (2024). Pengaruh lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kepuasan kerja pegawai. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Modern*. <https://doi.org/10.58765/ekobil.v2i1.84>
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2023). *Armstrong's handbook of human resource management practice: A guide to the theory and practice of people management*. Kogan Page Publishers.
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2007). The Job Demands–Resources Model: State of the Art. *Journal of Managerial Psychology*, 22(3), 309–328. <https://doi.org/10.1108/02683940710733115>
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2017). Job Demands–Resources Theory: Taking Stock and Looking Forward. *Journal of Occupational Health Psychology*, 22(3), 273–285. <https://doi.org/10.1037/ocp0000056>
- Bernardin, H. J., & Russell, J. E. A. (2013). *Human Resource Management: An Experiential Approach* (6th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2023). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (6th ed.). SAGE Publications.
- Demerouti, E., Bakker, A. B., Nachreiner, F., & Schaufeli, W. B. (2001). The Job Demands–Resources Model of Burnout. *Journal of Applied Psychology*, 86(3), 499–512. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.86.3.499>
- Dinas Pekerjaan Umum Kota Semarang. (2021–2026). *Rencana Strategis Dinas Pekerjaan Umum Kota Semarang Tahun 2021–2026*. Semarang: Pemerintah Kota Semarang.
- Fatkah, S. N., & Raharjo, T. H. (2025). Pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. *PERMANA: Jurnal Perpajakan, Manajemen, dan Akuntansi*, 17(3), 589–609.
- Ghozali, I. ., & Kusumadewi, K. A. (2023). *Partial Least Squares: Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 4.0*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Giovanni, V. F., & Ie, M. (2022). Pengaruh lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan di industri kreatif. *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan*, 4(1), 232–242. <https://doi.org/10.24912/jmk.v4i1.17196>
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2022). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* (3rd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Hart, S. G., & Staveland, L. E. (1988). Development of NASA-TLX (Task Load Index): Results of empirical and theoretical research. In *Advances in psychology* (Vol. 52, pp. 139-183). North-holland, [https://doi.org/10.1016/S0166-4115\(08\)62386-9](https://doi.org/10.1016/S0166-4115(08)62386-9)
- Hidayaturrohmah, S., & Purusa, A. (2025). Pengaruh beban kerja terhadap disiplin kerja pegawai Non-ASN DPU Kota Semarang. *Jurnal Administrasi Pembangunan Daerah*. <https://doi.org/10.31955/mea.v9i2.5596>
- Ibrahim, A., Soebyakto, B. B., Widiyanti, M., & Hanafi, A. (2022). Pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja pegawai Dinas ESDM Provinsi Sumatera Selatan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*. <https://doi.org/10.33369/tmr.v4i1.20327>
- Khan, A. H., Nawaz, M. M., Aleem, M., & Hamed, W. (2012). Impact of job satisfaction on employee performance: An empirical study of autonomous Medical Institutions of Pakistan. *African journal of business management*, 6(7), 2697.
- Locke, E. A. (1976). The Nature and Causes of Job Satisfaction. In M. D. Dunnette (Ed.), *Handbook of Industrial and Organizational Psychology* (pp. 1297–1349). Chicago: Rand McNally.
- Mahmudi. (2015). *Manajemen Kinerja Sektor Publik* (Edisi 3). Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Munandar, A. S. (2014). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: UI Press.
- Nabawi, R. (2019). Pengaruh lingkungan kerja, kepuasan kerja, dan beban kerja terhadap kinerja pegawai. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i2.3667>
- Nadapdap, H., Tanjung, R., & Hutagalung, M. (2022). Pengaruh lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*.
- Ndandara, V., Manafe, H. A., Yasinto, Y., & Man, S. (2023). Pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi terhadap disiplin kerja karyawan (Suatu kajian studi literatur manajemen

- sumber daya manusia). *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial*, 4(1), 173–187. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v4i1.1416>
- Padma, N. N. P., & Sudana, I. K. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada CV. Ella Mandiri Di Pidada, Ubung-Denpasar Tahun 2023. *Social Studies*, 10(2), 38-45.
- Pradana, R., & Nugraheni, R. (2015). Analisis pengaruh kepuasan kerja, loyalitas kerja, dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan (Studi pada Bank Indonesia Kota Semarang). *Diponegoro Journal of Management*, 4(4), 1–12.
- Rahmawanti, R., Swasto, B., & Prasetya, A. (2014). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis*.
- Raziq, A., & Maulabakhsh, R. (2015). Impact of Working Environment on Job Satisfaction. *Procedia Economics and Finance*, 23, 717–725. [https://doi.org/10.1016/s2212-5671\(15\)00524-9](https://doi.org/10.1016/s2212-5671(15)00524-9)
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). *Organizational Behavior* (18th ed.). New York: Pearson Education.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research methods for business: A skill-building approach (7th ed.)*. John Wiley & Sons.
- Smith, P. C., Kendall, L. M., & Hulin, C. L. (1969). *The measurement of satisfaction in work and retirement: A strategy for the study of attitudes*. Chicago, IL: Rand McNally.
- Sujadi, D. K. U., Mairing, J. P., & Arifin, A. H. (2025). Pengaruh keterlibatan, beban dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Kotawaringin Barat dengan motivasi kerja sebagai variabel mediasi. *JAFM (Journal of Accounting, Finance and Management)*, 6(1), 266–286. <https://doi.org/10.38035/jafm.v6i1.1676>
- Wulandari, S., Sutrisno, E., & Kurniawan, A. (2022). Pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*. <https://doi.org/10.26877/jibeka.v1i2.18>