

DAFTAR ISI

SERTIFIKASI	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	14
1.4. Sistematika Penulisan	16
BAB II TELAAH PUSTAKA	18
2.1. Perilaku Konsumen	18
2.2. Keputusan Pembelian	20
2.3. Kredit Pemilikan Rumah (KPR)	22
2.4. Faktor Sosial	22
2.5. Penelitian Terdahulu	25
2.6. Kerangka Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1. Pendekatan Penelitian	30
3.2. Sumber Data	31
3.2.1. Data Primer	31
3.2.2. Data Sekunder	32
3.3. Subjek Penelitian	32
3.4. Metode Pengumpulan Data	33
3.5. Teknik Analisis	34
3.6. Teknik Triangulasi	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1. Gambaran Umum Narasumber Penelitian	38

4.2.	Analisis Data	39
4.2.1.	Compiling Data	39
4.2.2.	Disassembling Data	42
4.2.3.	Reassembling dan Arraying Data.....	54
4.2.4.	Intepreting Data	66
4.2.5.	Concluding Data.....	72
4.3.	Kesimpulan Rumusan Masalah.....	75
4.3.1.	Bagaimana masyarakat berpenghasilan rendah (MBR) di wilayah kerja BTN Jawa Tengah dan Daerah Istimewa Yogyakarta memaknai keputusan pengajuan KPR subsidi?	75
4.3.2.	Bagaimana proses pertimbangan yang dialami MBR dalam mengambil keputusan untuk mengajukan KPR subsidi, khususnya terkait diskusi keluarga, persepsi terhadap risiko jangka panjang, pemahaman prosedur perbankan, serta pengalaman memperoleh informasi?	75
4.3.3.	Bagaimana konteks sosial, ekonomi, dan pengalaman interaksi dengan pihak bank membentuk proses pengambilan keputusan tersebut dalam kasus pengajuan KPR subsidi di BTN Jawa Tengah dan Daerah Istimewa Yogyakarta?.....	76
4.3.4.	Apa strategi yang dapat dilakukan oleh BTN untuk meningkatkan penyaluran KPR subsidi?	77
BAB V KESIMPULAN		78
5.1.	Kesimpulan	78
5.2.	Implikasi teoritis.....	80
5.3.	Implikasi Manajerial.....	82
5.4.	Keterbatasan Penelitian	85
5.5.	Agenda Penelitian Mendatang	86
DAFTAR PUSTAKA		88
LAMPIRAN-LAMPIRAN		88

FEB UNDIP

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Sepuluh Bank Penyalur FLPP Terbesar	2
Tabel 1.2. Research Gap	10
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 4.1. Profil Narasumber	38
Tabel 4.2. Unit Makna N1.....	43
Tabel 4.3. Unit Makna N2.....	44
Tabel 4.4. Unit Makna N3.....	46
Tabel 4.5. Unit Makna N4.....	48
Tabel 4.6. Unit Makna I1	51
Tabel 4.7. Unit Makna I2	52
Tabel 4.8. Reassembling Data.....	55
Tabel 5.1. Implikasi Teoritis	80
Tabel 5.2. Implikasi Manajerial.....	83

FEB UNDIP

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Realisasi Penyaluran KPR Subsidi BTN	3
Gambar 1.2. Kebutuhan Rumah DIY 2020-2024.....	5
Gambar 2.1. Alur Penelitian Kualitatif	29



FEB UNDIP