

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN
PROGRAM LOYALITAS TERHADAP
PENINGKATAN PENJUALAN PADA
SUPERINDO KOTA SEMARANG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

FLORENTINA RUWI PRAMESTIASIH

NIM. 12010119120021

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2026