

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Perceived Organizational Support* (POS) terhadap kinerja pegawai, pengaruh POS terhadap komitmen afektif, pengaruh komitmen afektif terhadap kinerja pegawai, serta peran komitmen afektif sebagai variabel mediasi antara POS dan kinerja pegawai di Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya pengelolaan kinerja pegawai dalam menghadapi dinamika organisasi yang semakin kompleks, serta peran dukungan organisasi dalam meningkatkan motivasi dan keterikatan pegawai.

Populasi dalam penelitian ini berjumlah 311 pegawai, dengan sampel sebanyak 172 responden yang ditentukan menggunakan rumus Isaac & Michael dan teknik Cluster sampling. Metode analisis yang digunakan adalah analisis jalur (path analysis) dengan komitmen afektif sebagai variabel mediasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa POS berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai; POS berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen afektif; komitmen afektif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai; serta komitmen afektif terbukti memediasi pengaruh POS terhadap kinerja pegawai. Temuan ini mengindikasikan bahwa semakin tinggi persepsi pegawai terhadap dukungan organisasi, maka akan semakin kuat komitmen emosional mereka terhadap organisasi, yang terhadap akhirnya berdampak terhadap peningkatan kinerja pegawai.

Penelitian ini memperkuat teori social exchange yang menekankan adanya hubungan timbal balik antara organisasi dan pegawai. Dukungan organisasi yang baik mampu menciptakan keterikatan emosional yang mendorong pegawai untuk memberikan kontribusi optimal bagi organisasi.

Kata kunci: *perceived organizational support*; komitmen afektif; kinerja pegawai; analisis jalur