

DAFTAR ISI

COVER	i
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	10
1.3.1 Tujuan Penelitian	10
1.3.2 Kegunaan Penelitian	11
1.4 Sistematika Penulisan	12
BAB II TELAAH PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	14
2.1.1 Kinerja Pegawai	14
2.1.2 <i>Perceived Organizational Support</i>	16
2.1.3 Komitmen Afektif.....	19
2.1.4 Penelitian Terdahulu	24
2.1.5 Hubungan Antar Variabel.....	26
2.2 Kerangka Pemikiran.....	29
2.3 Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Variabel Penelitian.....	32
3.1.1 Definisi Operasional Variabel.....	33
3.2 Populasi dan Sampel.....	34
3.2.1 Populasi.....	34
3.2.2 Sampel.....	35

3.3	Jenis dan Sumber Data.....	37
3.3.1	Jenis Data.....	37
3.3.2	Sumber Data.....	37
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	38
3.5	Teknik Analisis Data.....	39
3.5.1	Statistik Deskriptif.....	39
3.5.2	Uji Instrumen Penelitian.....	39
3.5.2.1	Uji Validitas.....	40
3.5.2.2	Uji Reabilitas.....	40
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	40
3.5.3.1	Uji Normalitas.....	41
3.5.3.2	Uji Multikolinieritas.....	41
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	41
3.5.4	Uji Model.....	41
3.5.4.2	Koefisien Determinan.....	41
3.5.5	Uji Hipotesis.....	42
3.5.5.2	Analisis Jalur.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		43
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	43
4.2.	Analisis Data.....	43
4.2.1	Uji Coba Instrumen.....	43
4.2.2	Statistik Deskriptif.....	44
4.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	45
4.2.4	Uji Model.....	47
4.2.5	Uji Hipotesis.....	49
4.3.	Pembahasan.....	51
4.3.1	Pengaruh <i>Perceived organizational support</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	51
4.3.2	Pengaruh <i>Perceived organizational support</i> terhadap <i>Komitmen Afektif</i>	52
4.3.3	Pengaruh <i>Komitmen Afektif</i> terhadap <i>Kinerja Pegawai</i>	52
4.3.4	Peran <i>Komitmen Afektif</i> sebagai Variabel Intervening antara <i>Perceived organizational support</i> dan <i>Kinerja Pegawai</i>	52
BAB V PENUTUP.....		54

5.1.	Kesimpulan	54
5.2.	Keterbatasan.....	55
5.3.	Implikasi	55
5.4.	Saran	57
DAFTAR PUSTAKA.....		59
LAMPIRAN		63
LAMPIRAN KUISIONER PENELITIAN		67

