

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT	x
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.2.1 Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian	15
1.2.2 Kegunaan Penelitian.....	15
1.3 Sistematika Penulisan.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Kinerja Karyawan.....	19
2.1.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	20
2.1.2 Keterikatan Karyawan	24

2.1.3 Gaya Kepemimpinan	31
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	34
2.2 Penelitian Terdahulu.....	40
2.3 Hubungan Antar Variabel	46
2.3.1 Hubungan Keterikatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	46
2.3.2 Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	47
2.3.3 Hubungan Keterikatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi	48
2.3.4 Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi	49
2.4 Kerangka Pemikiran	50
2.5 Hipotesis.....	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	52
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	52
3.1.1 Variabel Penelitian.....	52
3.1.2 Definisi Operasional	54
3.1.3 Skala Pengukuran	57
3.1.4 Instrumen Penelitian	58
3.2 Populasi dan Sampel	58
3.3 Jenis dan Sumber Data	59
3.3.1 Jenis Penelitian	59
3.3.2 Sumber Data	59
3.4 Lokasi Penelitian	62

3.5 Teknik Pengumpulan Data	62
3.6 Teknik Analisis Data	63
3.6.1 Metode PLS	63
3.6.2 Uji Hipotesis	67
3.6.3 Uji Mediasi	68
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	69
4.1.1 Sejarah Singkat Organisasi.....	69
4.1.2 Visi dan Misi.....	70
4.1.3 Makna Logo.....	71
4.1.4 Produk Layanan BPN Kebumen.....	72
4.1.5 Karakteristik Responden.....	73
4.1.6 Model Penelitian.....	76
4.1.7 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	77
4.1.8 Uji Hipotesis	79
4.1.9 Uji Mediasi	83
4.2 Pembahasan	85
4.2.1 Pengaruh Keterikatan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	85
4.2.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	87
4.2.3 Pengaruh Keterikatan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi	89
4.2.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi	90

BAB V PENUTUP	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Implikasi Teoritis dan Manjerial	95
5.3 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	106

