

## DAFTAR ISI

<i>Sertifikasi</i> .....	ii
PENGESAHAN TESIS .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.5 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu .....	24
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	26
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	35
2.5 Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	37
3.2 Populasi dan Sampel Populasi .....	37
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	44
4.1 Deskripsi Data Responden .....	44
4.2 Hasil Analisis .....	47
4.3 Pembahasan.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI.....	90
5.1 Kesimpulan .....	90
5.2 Implikasi Penelitian.....	92
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	97
DAFTAR PUSTAKA .....	100
LAMPIRAN.....	105

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Research Gap .....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3. 1 Indikator Variabel Penelitian.....	40
Tabel 4. 1 Deskripsi Data Responden .....	44
Tabel 4. 2 Uji Outlier Univariat .....	48
Tabel 4. 3 Hasil uji normalitas univariate.....	49
Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas Multivariate .....	51
Tabel 4. 5 Kriteria Uji Normalitas Multivariate .....	52
Tabel 4. 6 Uji Outlier multivariat.....	53
Tabel 4. 7 Korelasi Antar Variabel Laten.....	55
Tabel 4. 8 Hasil Uji GoF model CFA.....	58
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Konvergen .....	59
Tabel 4. 10 Reliability dan Variance Extract.....	60
Tabel 4. 11 Nilai Korelasi Kriteria Fornell-Larcker .....	62
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas Multivariate Full Model SEM.....	65
Tabel 4. 13 Uji Outlier multivariat.....	66
Tabel 4. 14 Uji GoF Full Model SEM.....	69
Tabel 4. 15 Ringkasan Hasil Pengujian Direct Effect .....	71
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Indirect Effect .....	74
Tabel 4. 17 Total Pengaruh .....	76



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Uji CFA.....	57
Gambar 4. 2 Uji SEM .....	68



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Draft Kuesioner .....	106
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	109
Lampiran 3. Hasil Pengujian Menggunakan SEM-PLS .....	119

