

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada Generasi Z di Kota Semarang. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh meningkatnya jumlah tenaga kerja Generasi Z yang memiliki karakteristik berbeda dari generasi sebelumnya, terutama dalam menilai lingkungan kerja dan tingkat kepuasan kerja yang berpengaruh terhadap loyalitas mereka terhadap organisasi. Penelitian ini menggunakan *Social Exchange Theory* (SET) sebagai landasan teori untuk menjelaskan hubungan timbal balik antara organisasi dan karyawan.

Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan Generasi Z yang bekerja di Kota Semarang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah responden sebanyak 150 orang. Analisis data dilakukan menggunakan metode *Structural Equation Modeling–Partial Least Squares* (SEM-PLS) melalui perangkat lunak SmartPLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan. Selain itu, lingkungan kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Kepuasan kerja terbukti memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan. Hasil pengujian mediasi menunjukkan bahwa kepuasan kerja mampu memediasi secara positif dan signifikan hubungan antara lingkungan kerja dan loyalitas karyawan. Temuan tersebut mengindikasikan bahwa lingkungan kerja yang kondusif, baik dari aspek fisik maupun nonfisik, tidak hanya meningkatkan loyalitas secara langsung, tetapi juga melalui peningkatan kepuasan kerja.

Penelitian ini memberikan implikasi bahwa perusahaan perlu menciptakan lingkungan kerja yang aman, nyaman, suportif, serta memberikan pengalaman kerja yang positif agar mampu meningkatkan kepuasan kerja dan mempertahankan loyalitas karyawan Generasi Z. Temuan penelitian ini juga memperkuat penerapan *Social Exchange Theory* dalam menjelaskan bahwa dukungan organisasi melalui lingkungan kerja yang baik akan mendorong karyawan membalasnya dengan loyalitas yang lebih tinggi.

Kata kunci : lingkungan kerja, kepuasan kerja, loyalitas karyawan, Generasi Z, SEM-PLS.