

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.2 Kegunaan Penelitian	10
1.4 Sistematika Penulisan	11
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	17
2.1 Grand Theory	17
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	17
2.1.2 Loyalitas Karyawan	25
2.1.3 Kepuasan Kerja	31
2.1.4 Lingkungan Kerja	37
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	42
2.2 Kerangka Pemikiran.....	45
2.3 Hipotesis	46
BAB III METODE PENELITIAN.....	53
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	53
3.2 Populasi dan Sampel	54
3.3 Jenis dan Sumber Data	55
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	56
3.5 Metode Analisis.....	57
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	58
3.5.2 Analisis Smart PLS	59
3.5.3 Model Measurement (Outer Model)	59
3.5.4 Model Structural (Inner Model).....	62
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	68
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	68
4.2 Analisis Data	83
4.3 Interpretasi Hasil.....	91
4.4 Pembahasan.....	109
BAB V PENUTUP	122

5.1 Simpulan	122
5.2 Keterbatasan.....	124
5.3 Saran	125
DAFTAR PUSTAKA	128

