

DAFTAR PUSTAKA

- Agustian, A. G. (2001). *Rahasia sukses membangun kecerdasan emosi dan spiritual (ESQ)*. Arga.
- Ahmadi, A., & Uhbiyati, N. (2001). *Ilmu Pendidikan*. Rineka Cipta.
- Alkaff, A. (2022). Pengaruh Pelayanan Administrasi Terhadap Tingkat Kepuasan Santri di Pondok Pesantren Yasinat Kabupaten Jember. *Jurnal Paradigma Madani*, 9(2), 111–118.
- Amstrong., K. P. dan. (2021). *Dasar-Dasar Pemasaran*. Jakarta: PT. Indeks.
- Armstrong, M. (2021). *Performance Management*. Headquartered, London: Kogan Page Publishers.
- Barnawi, M. A., & Arifin, M. (2024). Instrumen Pembinaan, Peningkatan dan Penilaian Kinerja Guru Profesional. In *Yogyakarta: Arr-Ruzz Media*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media (AM).
- Davis, B, G. (1991). *Sistem informasi manajemen*. Jakarta: CV Pustaka Binaman.
- Deloitte. (2023). *2023 Global Gen Z and Millennial Survey*. Deloitte Insights. Retrieved from Deloitte Insights website: <https://www.deloitte.com>
- Dessler, G. (2000). *Human Resource Management* (8th ed.). Prentice Hall.
- Dessler, G. (2020). *Human Resource Management*. London: Pearson International Edition.
- Drever, J. (1988). *A Dictionary of Psychology*. Penguin Books.
- Gallup. (2022). *State of the Global Workplace Report*. Gallup. Retrieved from Gallup website: <https://www.gallup.com>
- Ghazali, I., & Fuad. (2014). Teori, Konsep dan Aplikasi dengan Program Lisrel 9.10. In *Badan Penerbit Universitas Diponegoro*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2008). *Structural Equation Modeling: Metode Alternatif dengan Partial Least Square (PLS)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2013). Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS 21. In *Quarterly Journal of Economics* (Vol. 128). Semarang: Diponegoro University.
- Habibie, M. (2025). *Pengaruh Fleksibilitas Kerja Terhadap Loyalitas Dan Kepuasan Kerja Dengan Work-Life Balance Sebagai Variabel Mediasi Pada Auditor Generasi Z Di Kantor Akuntan Publik Di Indonesia*. Lampung: Universitas Lampung.
- Handayani, H. (2025). *Pengaruh Kompensasi, Jenjang Karir, dan Lingkungan*

Kerja terhadap Loyalitas Karyawan Gen Z Kota Tangerang dengan Kepuasan Kerja sebagai Pemediiasi. Tangerang: Universitas Buddhi Dharma.

- Hansen & Mowen, M. M. (2003). *Management Accounting . south-western* (U. South-Western, Ed.). College Publication.
- Hasibuan, Malayu, S. P. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. P. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Istijanto. (2010). *Riset Sumber Daya Manusia*. Gramedia Pustaka Utama.
- Isyandi, B. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Perspektif Global*. Unri Press.
- John, S., & Jefkins, F. (2003). *Public Relations*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Jusuf, H. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Liem, A. C. (2019). Pengaruh kepuasan pada gaji dan loyalitas karyawan pada kinerja karyawan PT Remaja Service di kupang. *Agora*, 7(2).
- LinkedIn. (2023). *LinkedIn Workforce Report*. LinkedIn Talent Solutions. Retrieved from LinkedIn Talent Solutions website: <https://www.linkedin.com>
- Locke, F. L., Neelapu, S. S., Bartlett, N. L., Lekakis, L. J., Jacobson, C. A., Braunschweig, I., ... Timmerman, J. M. (2017). Preliminary results of prophylactic tocilizumab after axicabtagenequiloleucel (axi-cel; KTE-C19) treatment for patients with refractory, aggressive non-Hodgkin lymphoma (NHL). *Blood*, 130, 1547.
- Luthans, F. (2016). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi Publisher.
- Management, S. for H. R. (2022). *Job Satisfaction and Employee Engagement Report*. SHRM. Retrieved from SHRM website: <https://www.shrm.org>
- Mardiana. (2005). *Manajemen Produksi*. Badan Penerbit IPWI.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2024). *Human Resource Management. International Student Edition. South-Western, adivision of Thomson Learning*. Singapore.
- Meyer, J. P., & Herscovitch, L. (2001). Commitment in the workplace: Toward a general model. *Human Resource Management Review*, 11(3), 299–326.
- Moore, P. M., Rivera, S., Bravo-Soto, G. A., Olivares, C., & Lawrie, T. A. (2018). Communication skills training for healthcare professionals working with people who have cancer. *Cochrane Database of Systematic Reviews*, (7).
- Mulyani, S. R., Yeni, F., & Yuliza, M. (2024). EMPLOYEE LOYALTY THROUGH THE ROLE OF JOB SATISFACTION AS A MEDIATOR:

LEADER MEMBER EXCHANGE AND WORK LIFE BALANCE AT PT. BATANG HARI BARISAN. *Jurnal Ilmiah Bisnis Dan Ekonomi Asia*, 18(3), 331–347.

- Nitisemito, A. S. (2004). *Manajemen Personalia*. Ghalia Indonesia.
- Nitisemito, A. S. (2010). *Manajemen Personalia: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ghalia Indonesia.
- Nursyamsiyah, S., & Huda, H. (2023). Strategi Keberhasilan Perubahan Kurikulum Pondok Pesantren Mu'adalah Baitul Arqom Balung Jember. *An-Nadzir : Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 1(01), 12–23. <https://doi.org/10.55799/annadzir.v1i01.229>
- Organization, I. L. (2021). *Workplace Safety and Health Report*. ILO. Retrieved from ILO website: <https://www.ilo.org>
- Panggabean, T. F., & Satwika, P. A. (2024). Memahami keterkaitan antara lingkungan kerja non fisik dan loyalitas kerja pada generasi Z. *Jurnal Psikologi: Media Ilmiah Psikologi*, 22(01).
- Pendit, N. S. (2002). Ilmu Pariwisata: Sebuah Pengantar Perdana. In *Padya Paramita*. Kediri: Padya Paramita.
- Poerwadarminta, W. J. S. (2002). *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Balai Pustaka.
- Poerwopoespito, F. (2000). *Mengelola Sumber Daya Manusia*.
- Pratama, R. A., & Anindita, R. (2025). The impact of internal marketing on job satisfaction, organizational commitment, and employee loyalty. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 28(1), 151–168.
- Prayanto. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Putri, G. A. M., Fauzi, A., Saputra, F., Danaya, B. P., & Puspitasari, D. (2023). Pengaruh Pengembangan Karier, Budaya Organisasi dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Literature Review MSDM). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 5(2), 99–110.
- Robbins, S., Judge, T. A., Millett, B., & Boyle, M. (2013). *Organisational Behaviour*. China: Pearson Higher Education AU.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2007). *Management* (9th Editio). Pearson Education.
- Robbins, S. P., Coulter, M., & Hermaya, T. (2020). *Manajemen*. Jakarta: Prenhalindo.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior* (17, Ed.). Pearson Education.
- Romlah, N. S., Sedarmayanti, S., Gunawan, S., & Pradesa, H. A. (2019). Human Resource Development Among Administrative Staff at Faculty of Nursing Science, Padjadjaran University (UNPAD) Bandung. *International Journal of*

Academic Research in Business and Social Sciences, 9(7), 424–436.

- Rusby, Z. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. In *Rajawali Pers*. Palembang: Rajawali Pers.
- Santoso, I., & Madiistriyatno, H. (2021). *Metodologi penelitian kuantitatif*. Indigo Media.
- Saydam, G. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Schroth, H. (2019). Are You Ready for Gen Z in the Workplace? *California Management Review*, 61(3), 5–18. <https://doi.org/10.1177/0008125619841006>
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Refika Aditama.
- Siagian, S. P. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Siburian, Z. R. D., Candra, A., & Ahadis, H. (2025). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan Pada Generasi Z di PT. Mega Irianto. *Jambura Economic Education Journal*, 7(4), 1311–1328.
- Simanjuntak, M., Chandra, E., Sahir, S. H., Sitorus, S. A., Sugiarto, M., Cecep, H., ... Purba, S. (2021). *Kewirausahaan: Konsep dan Strategi*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Sinambela, L. P. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun tim kerja yang solid untuk meningkatkan kinerja*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siswanto, B. (2005). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*. Bumi Aksara.
- Statistik, B. P. (2023). *Kota Semarang dalam Angka 2023*. BPS Kota Semarang. Retrieved from BPS Kota Semarang website: <https://semarangkota.bps.go.id>
- Steers, R. M., & Porter, L. W. (1983). *Motivation and Work Behavior*. McGraw-Hill.
- Sudimin. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet. Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: PT Alfabet. Bandung: Alfabeta. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Sugiyono, S. (2015). Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods). In *Bandung: Alfabeta* (Vol. 28). Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, D. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Syauta, J. H., Troena, E. A., & Margono Setiawan, S. (2022). The influence of organizational culture, organizational commitment to job satisfaction and

employee performance (study at municipal waterworks of Jayapura, Papua Indonesia). *International Journal of Business and Management Invention*, 1(1), 69–76.

Utomo. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*.

Williams, L. J., & Anderson, S. E. (1991). Job satisfaction and organizational commitment as predictors of organizational citizenship and in-role behaviors. *Journal of Management*, 17(3), 601–617.

Wirawan, W. (2011). *Evaluasi Teori, Model, Standar, Aplikasi dan Profesi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Yang, A. A., & Dini, Y. I. F. (2023). Faktor loyalitas karyawan Generasi Z: Kepuasan kerja sebagai mediasi. *Jurnal Manajemen Maranatha*, 23(1), 1–14.

