

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
MOTTO	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Manfaat Penelitian.....	13
1.4 Batasan Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Landasan Teori.....	16
2.1.1 Konsep Sinergi dalam Holding.....	16
2.1.2 Konsep Holding BUMN.....	18
2.1.3 Kinerja Perusahaan.....	22
2.1.4 Holding Ultra Mikro (HUM).....	26
2.1.5 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....	29
2.2 Penelitian Terdahulu.....	33
2.3 Kerangka Pemikiran.....	35
2.4 Tujuan Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Pendekatan Penelitian.....	38

3.2	Jenis Penelitian	39
3.3	Lokasi Penelitian	40
3.4	Informan Penelitian	40
3.5	Sumber Data	42
3.5.1	Data Primer	42
3.5.2	Data Sekunder	44
3.6	Teknik Pengumpulan Data	45
3.6.1	Wawancara Mendalam	45
3.6.2	Focus Group Discussion (FGD)	46
3.6.3	Studi Dokumentasi	47
3.7	Teknik Analisis Data	47
3.7.1	Reduksi Data	48
3.7.2	Penyajian Data	48
3.7.3	Penarikan Kesimpulan	49
3.8	Keabsahan Data	49
3.9	Keterbatasan Penelitian	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		53
4.1	Gambaran Umum Objek dan Informan Penelitian	53
4.1.1	PT Permodalan Nasional Madani (PNM)	53
4.1.2	Profil Holding Ultra Mikro (HUM) dan Peran BRI sebagai Induk	56
4.1.3	Gambaran Umum PT Permodalan Nasional Madani (PNM) dan Program Mekaar	57
4.1.4	Karakteristik Informan Penelitian	58
4.2	Bentuk dan Mekanisme Sinergi BRI sebagai Holding Ultra Mikro dengan PNM dalam Program Mekaar	60
4.2.1	Pemahaman Informan terhadap Konsep Holding Ultra Mikro	60
4.2.2	Peran Strategis BRI sebagai Induk Holding	61
4.2.3	Bentuk Sinergi BRI–PNM dalam Program Mekaar	64

4.2.4	Pola Koordinasi dan Pengambilan Keputusan Pasca HUM...	66
4.3	Kontribusi Sinergi Holding Ultra Mikro terhadap Kinerja PNM	
	Mekaar	66
4.3.1	Dampak Sinergi terhadap Efektivitas Operasional.....	67
4.3.2	Dampak Sinergi terhadap Efisiensi Biaya dan Pengelolaan Sumber Daya	68
4.3.3	Dampak Sinergi terhadap Perluasan Jangkauan Layanan Mekaar	69
4.3.4	Dampak Sinergi terhadap Kualitas Pendampingan dan Pemberdayaan Nasabah	69
4.3.5	Persepsi Nasabah terhadap Manfaat Sinergi HUM	70
4.4	Tantangan Implementasi Holding Ultra Mikro dalam Program Mekaar	71
4.4.1	Tantangan Digitalisasi Layanan Ultra Mikro.....	71
4.4.2	Tantangan Kualitas dan Beban Kerja SDM Pendamping (AO).....	72
4.4.3	Tantangan Manajemen Risiko Kredit dan Operasional	73
4.4.4	Risk Gap antara Desain HUM dan Kondisi Lapangan.....	74
4.5	Upaya dan Strategi Mengatasi Tantangan Sinergi Holding Ultra Mikro.....	75
4.5.1	Strategi BRI dalam Memperkuat Sinergi dengan PNM	75
4.5.2	Strategi PNM dalam Menjaga Keseimbangan Misi Sosial dan Tata Kelola.....	76
4.5.3	Harapan dan Rekomendasi Informan terhadap HUM ke Depan.....	77
4.6	Pembahasan Penelitian.....	78
4.6.1	Sinergi BRI sebagai Holding Ultra Mikro dalam Pengelolaan Program Mekaar	78
4.6.2	Mekanisme Sinergi BRI–PNM pada Aspek Pendanaan, Operasional, dan Tata Kelola.....	82

4.6.3	Peran Sinergi Holding Ultra Mikro terhadap Efektivitas Operasional PNM Mekaar	86
4.6.4	Kontribusi Sinergi HUM terhadap Perluasan Layanan dan Pemberdayaan Nasabah Mekaar.....	89
4.6.5	Tantangan Implementasi Sinergi HUM dalam Digitalisasi Layanan Ultra Mikro.....	92
4.6.6	Tantangan Kualitas dan Beban Kerja SDM Pendamping dalam Program Mekaar	94
4.6.7	Risk Gap antara Desain Sinergi Holding Ultra Mikro dan Implementasi di Lapangan.....	96
BAB V KESIMPULAN.....		99
5.1	Kesimpulan	99
5.2	Implikasi Penelitian	101
5.2.1	Implikasi Teoretis	101
5.2.2	Implikasi Praktis	102
5.2.3	Implikasi Kebijakan.....	103
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	104
5.4	Saran Penelitian Selanjutnya	105
DAFTAR PUSTAKA.....		107
LAMPIRAN.....		115

FEB UNDIP