

## DAFTAR ISI

SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Teori COR (Conservation of Resouce).....	11
2.2 Kinerja Karyawan.....	13
2.2.1 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	14
2.2.2 Indikator Kinerja pada Perawat.....	16
2.3 <i>Work Family Conflict</i> .....	18
2.3.1 Faktor yang Mempengaruhi <i>Work-family conflict</i> .....	19
2.3.2 Dimensi <i>Work-family conflict</i> .....	20
2.4 <i>Emotional intelligence</i> .....	22
2.4.1 Dimensi <i>Emotional intelligence</i> .....	23
2.5 Penelitian terdahulu.....	26
2.6 Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Model Penelitian.....	29
2.6.1 Pengaruh <i>Work-family conflict</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.6.2 Pengaruh <i>Work-family conflict</i> terhadap <i>Emotional intelligence</i> .....	30
2.6.3 Pengaruh <i>Emotional intelligence</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.6.4 Peran Mediasi <i>Emotional intelligence</i> pada <i>Work-family conflict</i> dan Kinerja Karyawan.....	34
2.7 Model Penelitian.....	36
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
3.1 Jenis dan Sumber Data.....	37
3.2 Populasi dan Sampel.....	38
3.2.1 Populasi.....	38
3.2.2 Sampel.....	39
3.3 Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya.....	40
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	42
3.5 Teknik Analisis Data.....	43

<b>BAB IV ANALISIS DATA.....</b>	<b>46</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	46
4.1.1 Deskripsi Umum Responden .....	47
4.2 Proses dan Hasil Analisis data.....	54
4.2.1 Evaluasi Model Pengukuran .....	55
4.2.2 Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	71
4.3 Pengujian Hipotesis .....	75
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
4.4.1 Pengaruh <i>Work-family conflict</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	79
4.4.2 Pengaruh <i>Work-family conflict</i> terhadap <i>Emotional intelligence</i> .....	81
4.4.3 Pengaruh <i>Emotional intelligence</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	83
4.4.4 Peran Mediasi <i>Emotional intelligence</i> pada <i>Work-family conflict</i> dan Kinerja Karyawan .....	85
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>89</b>
5.1 Kesimpulan.....	89
5.1.1 Kesimpulan Utama.....	89
5.1.2 Kesimpulan Masalah Penelitian .....	90
5.2 Implikasi .....	92
5.2.1 Implikasi Teoritis .....	92
5.2.2 Implikasi Manajerial .....	94
5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian Mendatang .....	96
5.3.1 Keterbatasan Penelitian .....	96
5.3.2 Saran Penelitian Mendatang .....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>102</b>

