

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.5 Sistematika Penulisan	14
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN KERANGKA TEORITIS.....	16
2.1 Budaya Kerja.....	16
2.1.1 Budaya Kerja dalam Perusahaan.....	21
2.2 Kinerja Perusahaan	30
2.3 Kinerja Individu.....	39
2.4 Faktor Eksternal yang Mempengaruhi Kinerja BRI Kantor Cabang Demak	44
2.4.1 Pertumbuhan Ekonomi Kabupaten Demak	45
2.4.2 Kebijakan Keuangan Wilayah.....	49
2.5 Penelitian Terdahulu	51
BAB III METODE PENELITIAN	56
3.1 Jenis Penelitian.....	56
3.2 Sumber Data	61
3.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	63

3.4	Populasi dan Sampel.....	64
3.5	Teknik Analisis Data.....	65
BAB IV PEMBAHASAN.....		67
4.1	Deskripsi Lokasi Penelitian.....	67
4.1.1	Gambaran Umum Kabupaten Demak.....	67
4.1.2	Profil PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Demak	69
4.1.3	Konteks Budaya Kerja dan Dinamika Organisasi.....	71
4.1.4	Observasi Peneliti di Lapangan (Pendekatan Etnografis)	72
4.1.5	Implikasi Lingkungan Sosial Terhadap Penerapan Budaya Kerja.....	74
4.1.6	Refleksi Peneliti	75
4.2	Analisis Temuan Penelitian (Etnography))	76
4.2.1	Posisi Peneliti sebagai Insider dalam Penelitian Etnografi.....	76
4.2.2	Dinamika Kehidupan Organisasi BRI Cabang Demak.....	77
4.2.3	Morning Briefing sebagai Arena Internalisasi Budaya.....	78
4.2.4	Rapat Evaluasi sebagai Mekanisme Pembelajaran Kolektif	79
4.2.5	Pengalaman Transformasi Budaya Tahun 2020–2025	80
4.2.6	Observasi terhadap Dinamika Pencapaian Target Kinerja.....	81
4.2.7	Fenomena Anomali Kinerja Tahun 2025.....	82
4.2.8	Interaksi Lintas Unit Kerja.....	83
4.2.9	Culture Activation Program sebagai Ritual Organisasi.....	84
4.2.10	Refleksi Peneliti terhadap Perubahan Budaya	85
4.2.11	Sintesis Temuan Observasi Etnografi.....	86
4.3	Analisis Temuan Penelitian dan Pembahasan Data (Wawancara Terfokus).....	87
4.3.1	Pendahuluan	87
4.3.2	Internalisasi Nilai AKHLAK dalam Kehidupan Kerja.....	88
4.3.3	Budaya Organisasi dan Pengaruhnya terhadap Kinerja	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		105

5.1	Kesimpulan	105
5.2	Implikasi Teoritis	109
5.3	Implikasi Manajerial	115
5.4	Keterbatasan Penelitian	121
5.5	Agenda Penelitian Mendatang.....	123
DAFTAR PUSTAKA.....		127
LAMPIRAN.....		131

