

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	17
1.3 Tujuan Penelitian.....	18
1.4 Manfaat Penelitian.....	18
1.5 Batasan Penelitian.....	19
1.6 Sistematika Penulisan	20
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 23
2.1 Konsep dan Metrik Kinerja Bank.....	23
2.1.1 Konsep Profitabilitas Bank	24
2.1.2 <i>Non Performing Loan (NPL)</i>	27
2.1.3 <i>Current Account Saving Account (CASA)</i>	29
2.1.4 Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO).....	32
2.1.5 <i>Fee based income (FBI)</i>	34
2.2 Teori Utama.....	38
2.2.1 <i>Resource-Based View (RBV)</i>	38
2.2.2 <i>Leadership Theory</i>	53
2.2.3 <i>Porter's Five Forces theory</i>	56

2.3	Strategi dalam Optimalisasi Profitabilitas Bank	67
2.3.1	Strategi Penghimpunan Dana (<i>Funding</i>)	67
2.3.2	Strategi Penyaluran Kredit Berkualitas (<i>Quality Lending</i>).....	68
2.3.3	Strategi Efisiensi Operasional.....	69
2.3.4	Strategi Diversifikasi Pendapatan Non-Bunga (<i>Fee based Income</i>).....	70
2.3.5	Strategi Digital dan Proses	71
2.3.6	Strategi Pengembangan SDM dan Ritme Eksekusi (<i>People & Execution</i>).....	72
2.4	Penelitian Terdahulu	74
2.5	Kesenjangan penelitian (<i>Research Gap</i>).....	81
2.6	Kerangka Pemikiran Penelitian.....	83
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		87
3.1	Desain dan Subjek Penelitian.....	87
3.2	Teknik Sampling	87
3.3	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	88
3.3.1	Data Primer	89
3.3.2	Data Sekunder	89
3.4	Instrumen Penelitian.....	89
3.5	Teknik Analisis Data.....	90
3.5.1	<i>Open coding</i>	91
3.5.2	<i>Axial coding</i>	91
3.5.3	<i>Selective coding</i>	91
3.6	Validitas dan Reliabilitas Data	92
3.7	Kredibilitas dan Etika Penelitian	93
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		94
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	94
4.2	Gambaran Umum Kinerja Keuangan Kantor Cabang.....	96
4.2.1	Analisis Perbandingan Kinerja Cabang Berdasarkan Tingkat Profitabilitas	99

4.2.2	Sintesis Temuan Awal Berdasarkan Data Sekunder	102
4.3	Profil Informan.....	104
4.4	Temuan dan Analisa	107
4.4.1	Temuan <i>Open coding</i>	111
4.4.2	Temuan Axial coding	147
4.4.3	Temuan Selective coding	172
4.5	Model Strategi Optimalisasi Profitabilitas	178
4.6	Proposisi Penelitian.....	185
4.6.1	Temuan Proposisi 1: Pengelolaan Kualitas Kredit sebagai Fondasi Profitabilitas.....	185
4.6.2	Temuan Proposisi 2: Penguatan CASA dan Struktur Pendanaan Meningkatkan Profitabilitas	186
4.6.3	Temuan Proposisi 3: Diversifikasi Pendapatan Memperkuat Profitabilitas	187
4.6.4	Temuan Proposisi 4: Kapabilitas Internal Menentukan Keberhasilan Implementasi Strategi.....	188
4.6.5	Temuan Proposisi 5: Strategi Profitabilitas Bersifat Adaptif dan Kontekstual	188
4.6.6	Sintesis Temuan Proposisi.....	189
BAB V	PENUTUP	190
5.1	Kesimpulan	191
5.2	Implikasi Penelitian	193
5.2.1	Implikasi Teoritis	194
5.2.2	Implikasi Praktis	195
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	196
5.4	Saran.....	198
DAFTAR PUSTAKA		201
LAMPIRAN.....		208