

**DINAMIKA KEPUASAN PENGHUNI ATAS
MANAJEMEN PEMELIHARAAN GEDUNG
KOMERSIAL : STUDI KASUS DI GEDUNG
MENARA BRILIAN JAKARTA**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun oleh:

**ZAKI ABDULGHANI
NIM. 12010124413108**

FEB UNDIP

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2026