

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan memahami secara komprehensif faktor-faktor determinan yang memengaruhi pegawai Badan Riset dan Inovasi Nasional (BRIN) dalam memilih rekening pensiun di Bank Rakyat Indonesia (BRI). Latar belakang penelitian ini didasari oleh meningkatnya jumlah Aparatur Sipil Negara (ASN) yang memasuki masa pensiun serta semakin ketatnya persaingan antarbank dalam menyediakan layanan pengelolaan dana pensiun. Dalam konteks tersebut, keputusan pemilihan bank tidak hanya dipengaruhi oleh faktor rasional, tetapi juga oleh aspek psikologis, sosial, dan institusional. Penelitian ini menggunakan pendekatan mixed method dengan desain sequential explanatory, yaitu diawali dengan pendekatan kuantitatif melalui penyebaran kuesioner untuk mengidentifikasi faktor dominan, kemudian dilanjutkan dengan pendekatan kualitatif melalui wawancara mendalam dan observasi partisipatif untuk menggali makna dan pengalaman subjektif responden. Subjek penelitian adalah pegawai BRIN yang telah, sedang, atau akan memasuki masa pensiun serta memiliki atau mempertimbangkan rekening pensiun di BRI. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat beberapa faktor utama yang memengaruhi keputusan pemilihan rekening pensiun, yaitu kemudahan akses dan jaringan layanan, reputasi dan tingkat kepercayaan terhadap bank, manfaat dan fitur produk, pengaruh sosial dari lingkungan kerja dan keluarga, serta hubungan institusional antara BRIN dan BRI. Faktor aksesibilitas dan reputasi bank menjadi determinan paling dominan, didukung oleh persepsi keamanan dan kemudahan layanan yang ditawarkan. Selain itu, rekomendasi sosial dan kebijakan institusi turut memperkuat kecenderungan pegawai dalam memilih BRI sebagai bank penyalur dana pensiun. Penelitian ini memberikan kontribusi baik secara akademis maupun praktis, khususnya dalam pengembangan literatur perilaku keuangan pada segmen pensiunan ASN serta sebagai dasar bagi perbankan dan institusi pemerintah dalam merancang strategi layanan dan kebijakan yang lebih responsif terhadap kebutuhan calon pensiunan.

Kata kunci: rekening pensiun, keputusan nasabah, aksesibilitas, reputasi bank, pengaruh sosial,