

## DAFTAR ISI

|                                                                       |      |
|-----------------------------------------------------------------------|------|
| PERSETUJUAN SKRIPSI .....                                             | ii   |
| PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....                                       | iii  |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....                                 | iv   |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....                                           | v    |
| ABSTRACT.....                                                         | vi   |
| ABSTRAK.....                                                          | vii  |
| DAFTAR ISI.....                                                       | x    |
| DAFTAR TABEL.....                                                     | xiv  |
| DAFTAR GAMBAR.....                                                    | xv   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                                  | xvi  |
| KATA PENGANTAR .....                                                  | viii |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                                | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....                                   | 1    |
| 1.2 Tujuan Penelitian .....                                           | 13   |
| 1.3 Manfaat Penelitian .....                                          | 14   |
| 1.3.2 Manfaat Praktis.....                                            | 14   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                                          | 15   |
| 2.1 Landasan Teori.....                                               | 15   |
| 2.1.1 Grand Theory: Ability–Motivation–Opportunity (AMO) Theory ..... | 15   |
| 2.1.2 Budaya Organisasi.....                                          | 20   |
| 2.1.3 Organizational Citizenship Behavior.....                        | 24   |
| 2.1.4 Kinerja Karyawan.....                                           | 29   |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                                        | 34   |

|                                                                                            |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis .....                                                      | 37 |
| 2.4 Pengembangan Hipotesis .....                                                           | 40 |
| 2.4.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....                            | 40 |
| 2.4.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..... | 42 |
| 2.4.3 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Karyawan.....   | 43 |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                                                             | 45 |
| 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....                            | 45 |
| 3.1.1 Variabel Penelitian.....                                                             | 45 |
| 3.1.2 Definisi Operasional Variabel .....                                                  | 46 |
| 3.2 Populasi dan Sampel .....                                                              | 49 |
| 3.2.1 Populasi .....                                                                       | 49 |
| 3.2.2 Sampel .....                                                                         | 49 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data .....                                                            | 50 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data.....                                                           | 51 |
| 3.5 Teknik Analisis Data.....                                                              | 52 |
| 3.5.1 Analisis Deskriptif Variabel .....                                                   | 52 |
| 3.5.2 Analisis Inferensial .....                                                           | 53 |
| 3.5.2.1 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....                                       | 54 |
| 3.5.2.2 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....                                       | 56 |
| 3.5.2.3 Hipotesis (Pengaruh Langsung) .....                                                | 58 |
| 3.5.2.4 Uji Mediasi (Pengaruh Tidak Langsung).....                                         | 58 |
| BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....                                                             | 59 |
| 4.1 Analisis Deskriptif .....                                                              | 60 |

|                                                                                                                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.1.1 Analisis Deskriptif Variabel .....                                                                                                                        | 60  |
| 4.1.2 Analisis Deskriptif Variabel .....                                                                                                                        | 63  |
| 4.1.2.1 Variabel Budaya Organisasi .....                                                                                                                        | 65  |
| 4.1.2.2 Variabel Organizational Citizenship Behavior .....                                                                                                      | 68  |
| 4.1.2.3 Variabel Kinerja Karyawan .....                                                                                                                         | 71  |
| 4.2 Analisis Inferensial.....                                                                                                                                   | 74  |
| 4.2.1 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....                                                                                                              | 74  |
| 4.2.1.1 Uji Validitas Konvergen .....                                                                                                                           | 76  |
| 4.2.1.2 Uji Validitas Diskriminan .....                                                                                                                         | 79  |
| 4.2.1.3 Uji Reliabilitas .....                                                                                                                                  | 81  |
| 4.2.2 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....                                                                                                             | 82  |
| 4.2.2.1 R-Square .....                                                                                                                                          | 83  |
| 4.2.3 Uji Hipotesis – Pengaruh Langsung .....                                                                                                                   | 85  |
| 4.2.4 Uji Mediasi – Pengaruh tidak Langsung .....                                                                                                               | 89  |
| 4.3 Pembahasan.....                                                                                                                                             | 90  |
| 4.3.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN<br>Unit Induk Distribusi Jawa Tengah dan D.I. Yogyakarta .....                               | 91  |
| 4.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship<br/>Behavior</i> PT. PLN Unit Induk Distribusi Jawa Tengah dan D.I. Yogyakarta<br>..... | 94  |
| 4.3.3 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja<br>Karyawan PT. PLN Unit Induk Distribusi Jawa Tengah dan D.I. Yogyakarta<br>.....   | 97  |
| BAB V PENUTUP.....                                                                                                                                              | 101 |
| 5.1 Kesimpulan .....                                                                                                                                            | 101 |
| 5.2 Implikasi Manajerial .....                                                                                                                                  | 103 |

|                                              |     |
|----------------------------------------------|-----|
| 5.3 Keterbatasan Penelitian.....             | 104 |
| 5.4 Agenda Penelitian yang Akan Datang ..... | 105 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                         | 107 |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                         | 91  |

