

DAFTAR ISI

SERTIFIKASI	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Kegunaan Penelitian.....	9
1.5. Sistematika Penulisan	11
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL.....	14
2.1 Teori Perilaku Pengambilan Keputusan Hedging	14
2.2 Theory of Planned Behavior (TPB).....	16
2.3 Persepsi Risiko Nilai Tukar	21
2.4 Teori Pemasaran Jasa Keuangan	24
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Jenis dan Sumber Data	43
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	50
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.5 Teknik Analisis Data	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	62
4.2 Gambaran Umum Subjek Penelitian	63
4.3 Statistik Deskriptif Responden.....	63
4.4 Uji Normalitas Univariat	69



4.5	Uji Outlier	71
4.6	Evaluasi Model Struktural	73
4.7	Uji Reliabilitas	80
4.8	Analisis Full Model SEM (Model Struktural)	81
4.9	Pembahasan Penelitian	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		119
5.1	Kesimpulan	119
5.2	Implikasi Penelitian	120
5.3	Saran Manajerial	122
5.4	Limitasi Penelitian.....	124
DAFTAR PUSTAKA		125
LAMPIRAN		132

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	50
Tabel 3. 2 Skala Likert	54
Tabel 4.1 Statistik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.2 Statistik Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 4.3 Statistik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
Tabel 4.4 Statistik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
Tabel 4.5 Statistik Responden Berdasarkan Jabatan	68
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas Univariat	70
Tabel 4.7 Hasil Uji Outlier	72
Tabel 4.8 Hasil Goodness of Fit Model Pengukuran Variabel Eksogen	74
Tabel 4.9 Regression Weights Variabel Eksogen	75
Tabel 4.10 Hasil Goodness of Fit Model Pengukuran Variabel Endogen	77
Tabel 4.11 Regression Weights Variabel Endogen	79
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	80
Tabel 4.13 Hasil Goodness of Fit	82
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis	84
Tabel 4.15 Path Coefficient (Regression Weight).....	87
Tabel 4.16 Specific Indirect Effects (Regression Weights)	89
Tabel 4.17 Pengaruh Langsung	91
Tabel 4.18 Pengaruh Tidak Langsung	93
Tabel 4.19 Pengaruh Total	93



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	41
Gambar 4.1 Model Pengukuran CFA Variabel Eksogen	73
Gambar 4.2 Model Pengukuran CFA Variabel Endogen	77
Gambar 4.3 Model Struktural Full CB-AMOS	82