

DAFTAR ISI

<i>Sertifikasi</i>	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
MOTTO PERSEMBAHAN.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	15
BAB II TELAAH PUSTAKA	17
2.1 Dynamic Capabilities Theory	17
2.2 <i>Substitutes of Leadership Theory</i>	18
2.3 Kinerja Digital Karyawan	20
2.3.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Digital Karyawan.....	22
2.3.2 Dimensi Kinerja Digital Karyawan.....	23
2.3.3 Indikator Kinerja Digital Karyawan.....	24

2.4	Kepemimpinan Digital	26
2.4.1	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan Digital	28
2.4.2	Dimensi Kepemimpinan Digital	29
2.4.3	Indikator Kepemimpinan Digital	30
2.5	Pelatihan Digital.....	34
2.5.1	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelatihan Digital	36
2.5.2	Dimensi Pelatihan Digital	37
2.5.3	Indikator Pelatihan Digital	38
2.6	<i>Digital Self-Efficacy</i>	40
2.6.1	Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Digital Self-Efficacy</i>	45
2.6.2	Dimensi <i>Digital Self-Efficacy</i>	47
2.6.3	Indikator <i>Digital Self-Efficacy</i>	48
2.7	Penelitian Terdahulu	52
2.8	Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Model Penelitian.....	59
2.8.1	Pengaruh Kepemimpinan Digital terhadap Kinerja Digital Karyawan... 59	
2.8.2	Pengaruh Pelatihan Digital terhadap Kinerja Digital Karyawan	60
2.8.3	Pengaruh Kepemimpinan Digital terhadap <i>Digital Self-Efficacy</i>	62
2.8.4	Pengaruh Pelatihan Digital terhadap <i>Digital Self-Efficacy</i>	63
2.8.5	Pengaruh <i>Digital Self-Efficacy</i> terhadap Kinerja Digital Karyawan.....	64
2.8.6	Pengaruh Kepemimpinan Digital terhadap Kinerja Digital Karyawan Dimediasi <i>Digital Self-Efficacy</i>	65
2.8.7	Pengaruh Pelatihan Digital terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi <i>Digital Self-Efficacy</i>	67

2.9	Kerangka Pemikiran Teoritis dan Hipotesis	68
BAB III METODE PENELITIAN.....		70
3.1	Jenis dan Sumber Data	70
3.1.1	Jenis Data	70
3.1.2	Sumber Data.....	70
3.2	Populasi dan Sampel	72
3.2.1	Populasi.....	72
3.2.2	Sampel.....	72
3.3	Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya	73
3.4	Metode Pengumpulan Data	84
3.4.1	Studi Pustaka.....	84
3.4.2	Kuesioner	84
3.5	Teknik Analisis	85
3.5.1	Uji Validitas	85
3.5.2	<i>Second Order Construct</i>	87
3.5.3	Uji Reliabilitas	88
3.5.4	Uji Asumsi SEM-PLS.....	88
3.5.5	Uji Goodness of Fit (GoF)	89
3.5.6	Uji Hipotesis	90
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		91
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	91
4.1.1	Sejarah Singkat PT Bank Rakyat Indonesia Persero Tbk	91
4.1.2	Visi dan Misi PT Bank Rakyat Indonesia Persero Tbk.....	92

4.1.3	Deskripsi Karakteristik Responden.....	93
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	94
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	95
4.1.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	96
4.2	Proses dan Hasil Analisis	97
4.2.1	Uji Outer Model.....	97
4.2.2	Uji Inner Model.....	103
4.2.3	Uji Hipotesis	106
4.3	Pembahasan.....	112
4.3.1	Pengaruh Kepemimpinan Digital terhadap Kinerja Digital Karyawan.	112
4.3.2	Pengaruh Pelatihan Digital terhadap Kinerja Digital Karyawan	115
4.3.3	Pengaruh Kepemimpinan Digital terhadap <i>Digital Self-Efficacy</i>	116
4.3.4	Pengaruh Pelatihan Digital terhadap <i>Digital Self-Efficacy</i>	117
4.3.5	Pengaruh <i>Digital Self-Efficacy</i> terhadap Kinerja Digital Karyawan.....	119
4.3.6	Peran Mediasi <i>Digital Self-Efficacy</i> pada Pengaruh Kepemimpinan Digital terhadap Kinerja Digital Karyawan	120
4.3.7	Peran Mediasi <i>Digital Self-Efficacy</i> pada Pengaruh Pelatihan Digital terhadap Kinerja Digital Karyawan	122
BAB V PENUTUP.....		124
5.1	Kesimpulan	124
5.2	Implikasi Teoritis	127
5.3	Implikasi Manajerial	130
5.4	Keterbatasan Penelitian.....	132

5.5	Saran.....	134
DAFTAR PUSTAKA		136



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Research Gap</i>	7
Tabel 1.2 Hasil Studi Pendahuluan Kinerja Digital Karyawan.....	11
Tabel 3.1 Unit Kerja Responden.....	73
Tabel 3. 2 Definisi Operasional dan Indikator Variabel	75
Tabel 4.1 Keterangan Jumlah Sampel.....	94
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	94
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	95
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	96
Tabel 4.5 Loading Factor Semua Variabel	99
Tabel 4.6 Hasil AVE	100
Tabel 5.7 Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	101
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	102
Tabel 4.9 Nilai VIF	103
Tabel 4.10 Hasil Pengujian R-Square	104
Tabel 4.11 Nilai AVE dan R-Square	105
Tabel 4.12 Hasil Uji Pengaruh Langsung	107
Tabel 4.13 Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung.....	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran Teoritis	68
Gambar 4.1. Hasil Uji <i>Outer Stage I</i>	97
Gambar 4.2. Hasil Uji <i>Outer Stage II</i>	98
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	106



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Surat Izin Penelitian

Lampiran 4. Surat Balasan Perusahaan

Lampiran 5. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian

Lampiran 6. Hasil Kuesioner Penelitian

