

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	12
1.4 Sistematika Penulisan	13
BAB II TELAAH PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori.....	15
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.3 Pengaruh Antarvariabel dan Pengembangan Hipotesis	26
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis	29
2.5 Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	31
3.2 Populasi dan Sampel	34
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	35
3.4 Metode Pengumpulan Data	35
3.5 Metode Analisis Data.....	36

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	44
4.2 Analisis Data	46
4.3 Uji Ketegaran Hasil.....	55
4.4 Interpretasi dan Pembahasan Hasil Penelitian	65
BAB V PENUTUP	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	82
5.3 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	94

