

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Landasan Teori	16
2.1.1 <i>Job Demand-Resources Theory</i>	16
2.1.2 Beban Kerja.....	18
2.1.3 Keinginan untuk Keluar	20
2.1.4 Komitmen Organisasi.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Hubungan antar Variabel.....	28
2.4 Kerangka Pemikiran	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	33
3.1.1 Variabel Penelitian	33
3.1.2 Definisi Operasional Variabel.....	34
3.2 Populasi dan Sampel.....	37

3.2.1	Populasi	37
3.2.2	Sampel.....	37
3.3	Jenis dan Sumber Data	38
3.3.1	Jenis Data	38
3.3.2	Sumber Data.....	38
3.4	Teknik Pengumpulan Data	39
3.5	Teknik Analisis Data	40
3.6	Uji Kelayakan Instrumen.....	41
3.6.1	Uji Validitas	41
3.6.2	Uji Reabilitas.....	42
3.7	Outer Model.....	42
3.7.1	Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>).....	42
3.7.2	Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>).....	43
3.7.3	Reliabilitas Komposit (<i>Composite Reliability</i>)	44
3.8	Inner Model	44
3.8.1	Koefisien Determinasi R-square (R^2)	44
3.8.2	Uji <i>Robustness</i>	45
3.8.2.1	Quadratic Effect.....	46
3.8.2.2	Gaussian Copula.....	46
3.8.2.3	Unobserved Heterogeneity	47
3.9	Uji Hipotesis.....	47
3.10	Uji Mediasi	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		49
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	49
4.1.1	Sejarah Singkat Kantor Pos Cabang Utama Semarang.....	49
4.1.2	Visi, Misi, Tujuan, dan Tata Nilai.....	51
4.1.3	Logo Perusahaan	53
4.2	Gambaran Umum Responden.....	55
4.2.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.2.2	Responden Berdasarkan Usia.....	56
4.2.3	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	57

4.2.4	Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
4.2.5	Responden Berdasarkan Divisi/Bagian.....	58
4.3	Uji Kelayakan Instrumen.....	59
4.3.1	Uji Validitas	60
4.3.2	Uji Reliabilitas	61
4.3.2.1	Beban Kerja.....	62
4.3.2.2	Keinginan untuk Keluar	63
4.3.2.3	Komitmen Organisasi.....	63
4.2	Analisis Data	64
4.2.1	Analisis <i>Outer Model</i>	65
4.2.1.1	Validitas Konvergen (Convergent Validity)	66
4.2.1.2	Validitas Diskriminan (Discriminant Validity)	68
4.2.1.3	Reliabilitas Komposit (Composite reliability)	71
4.2.2	Analisis <i>Inner Model</i>	71
4.2.2.1	Koefisien Determinasi (R-square).....	73
4.2.2.2	Analisis Robustness dengan Pendekatan Quadratic Effect	74
4.2.2.3	Analisis Robustness dengan Pendekatan Gaussian Copula.....	75
4.2.2.4	Analisis Robustness dengan Pendekatan Unobserved Heterogeneity	77
4.2.3	Uji Hipotesis.....	79
4.2.4	Uji Mediasi.....	80
4.3	Pembahasan	82
4.3.1	Beban Kerja Berpengaruh Positif terhadap Keinginan untuk Keluar	82
4.3.2	Komitmen Organisasi Memediasi Hubungan Beban Kerja dan Keinginan untuk Keluar.....	86
BAB V PENUTUP		92
5.1	Kesimpulan.....	92
5.2	Implikasi Manajerial.....	94
5.3	Saran Penelitian Mendatang	98
DAFTAR PUSTAKA		100

