

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.5 Sistematika Penulisan	16
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	18
2.1 Stres Kerja.....	18
2.2 Beban Kerja.....	20
2.3 <i>Work-life Balance</i> (Keseimbangan Kehidupan Kerja).....	21
2.4 Hubungan Antar Variabel	23
2.5 Penelitian Terdahulu.....	28
2.6 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	31
2.7 Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	33

3.1.1 Variabel Penelitian	33
3.1.2 Definisi Operasional.....	34
3.2 Populasi dan Sampel	36
3.2.1 Populasi.....	36
3.2.2 Sampel.....	37
3.3 Jenis dan Sumber Data	38
3.3.1 Data Primer	38
3.3.2 Data Sekunder	38
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	39
3.4.1 Studi Pendahuluan.....	39
3.4.2 Studi Pustaka.....	40
3.4.3 Kuesioner	40
3.5 Tahap Analisis Data.....	41
3.5.1 Uji Kelayakan Instrumen	43
3.5.2 <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	43
3.5.3 <i>Inner Model</i> (Model Struktural).....	46
3.5.4 Uji Hipotesis	49
3.5.5 Uji Mediasi.....	50
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....	51
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	51
4.1.1 Profil Soerojo Hospital.....	51
4.1.2 Sejarah Singkat Soerojo Hospital.....	52
4.1.3 Tujuan, Visi & Misi, Kedudukan, Tugas dan Fungsi Soerojo Hospital.	54
4.1.4 Gambaran Umum Objek Penelitian	56
4.2 Uji Kelayakan Instrumen	60
4.2.1 Uji Validitas.....	61
4.2.2 Uji Reliabilitas	62
4.3 Analisis Data	63
4.4 Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	64
4.4.1 Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>).....	66

4.4.2 Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>)	68
4.4.3 Reliabilitas Konstruk (<i>Construct Reliability</i>).....	70
4.5 Analisis Model Struktural (Inner Model).....	71
4.5.1 Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>)	72
4.5.2 Uji <i>Robustness</i>	73
4.5.3 Uji Hipotesis	78
4.5.4 Uji Mediasi.....	80
4.6 Pembahasan.....	81
4.6.1 Beban Kerja Berpengaruh Positif terhadap Stres Kerja.....	81
4.6.2 <i>Work-life Balance</i> memediasi Pengaruh Positif Beban Kerja terhadap Stres Kerja.....	87
BAB V PENUTUP	92
5.1 Kesimpulan	92
5.2 Implikasi Manajerial	93
5.3 Saran Manajerial	94
5.4 Saran Penelitian Mendatang.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	99

