

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK	vi
MOTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
1.3.1 Tujuan Penelitian	10
1.3.2 Manfaat Penelitian	11
1.4 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TELAAH PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 <i>Equity Theory</i>	14
2.1.2 Kompensasi.....	16
2.1.3 Beban Kerja	21
2.1.4 <i>Turnover Intention</i>	25
2.1.5 Kepuasan Kerja.....	27
2.2 Penelitian Terdahulu.....	31
2.3 Hubungan Antar Variabel	34
2.3.1 Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	34
2.3.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	34
2.3.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	35
2.3.4 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	36

2.3.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	36
2.3.6 Pengaruh Kepuasan Kerja Memediasi Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	37
2.3.7 Pengaruh Kepuasan Kerja Memediasi Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	37
2.4 Kerangka Berpikir	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Jenis dan Metode Penelitian	40
3.2 Variabel dan Definisi Operasional	41
3.2.1 Variabel Penelitian.....	41
3.2.2 Definisi Operasional Variabel	42
3.3 Populasi dan Sampel	45
3.3.1 Populasi.....	45
3.3.2 Sampel	45
3.3.3 Jenis Data.....	47
3.3.4 Sumber Data	47
3.4 Metode Pengumpulan Data	49
3.4.1 Wawancara.....	49
3.4.2 Kuesioner	49
3.4.3 Studi Pustaka.....	50
3.5 Metode Analisis Data	51
3.5.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	51
3.5.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	53
3.5.3 Pengujian Hipotesis	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	55
4.1.1 Sejarah dan Profil Singkat J&T Cargo	55
4.1.2 Visi dan Misi J&T Cargo Indonesia	55
4.1.3 J&T Cargo Wilayah Kota Tangerang	56
4.1.4 Struktur Organisasi	57
4.2 Gambaran Umum Responden.....	58
4.2.1 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	59
4.2.2 Karakteristik Berdasarkan Posisi Pekerjaan	60
4.3 Analisis Data	61

4.3.1 Statistik Deskriptif	61
4.4 Hasil Analisis Data (Evaluasi Model PLS-SEM).....	64
4.4.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	65
4.4.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	70
4.4.3 Uji Hipotesis	74
4.4.4 Uji Mediasi	77
4.5 Interpretasi Hasil	79
4.5.1 Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intenntion</i>	79
4.5.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	81
4.5.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	82
4.5.4 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	84
4.5.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	85
4.5.6 Pengaruh Kepuasan Kerja Memediasi Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	87
4.5.7 Pengaruh Kepuasan Kerja Memediasi Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	89
BAB V PENUTUP.....	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Keterbatasan Penelitian	94
5.3 Saran.....	96
5.3.1 Implikasi Teoritis	96
5.3.2 Implikasi Manajerial.....	97
5.3.3 Saran Penelitian yang Akan Datang	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN.....	104